



## TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJA – NOTEIKUMI

**Toyota Relax komercgarantiju nodrošina Toyota Baltic AS, juridiskā adrese: Jārvevana 7B, 10112 Tallina, Igaunija.**

Šie noteikumi (turpmāk – “Noteikumi”) regulē Toyota Relax komercgarantiju.

Šajos Noteikumos:

- a. “Mēs”, “mūs” vai “mūsu” ir Toyota Baltic AS, Jārvevana tee 7B, 10112, Tallina, Igaunija.
- b. “Tu” vai “Tavs” ir transportlīdzekļa īpašnieks vai reģistrētais turētājs.
- c. “Pilnvarotais Toyota serviss” ir jebkurš remontētājs, kuru Toyota Motor Europe pilnvaro veikt servisa, remonta un apkopes darbus. Pilnvaroto Toyota servisu saraksts ir pieejams tīmekļa vietnē [www.toyota.lv](http://www.toyota.lv)

### TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJA

Lai Toyota Relax komercgarantija būtu spēcīgāka, Tavam transportlīdzeklim ir jāveic apkope saskaņā ar šajā dokumentā izklāstītajiem norādījumiem. Toyota var vienpusēji atteikties piemērot Toyota Relax komercgarantiju transportlīdzeklim, ja šajā dokumentā noteiktās prasības nav ievērotas. Apkope, kas ir veikta saskaņā ar Toyota Veselības un drošības programmu (aprakstīta Servisa un garantijas bukletā), ir detalizēti jāapraksta transportlīdzekļa Servisa un garantijas bukletā. Pārliecinies, ka, pārdodot transportlīdzekli, nodod jaunajam īpašniekam Servisa un garantijas bukletu.

Iesakām Tev transportlīdzekļa apkopei apmeklēt Pilnvarotus Toyota servisos, izmantot oriģinālas Toyota rezerves daļas un ražotāja ieteiktus šķidrumus.

Iesakām visus remonta darbus veikt Pilnvarotos Toyota servisos, jo darbinieki, kuru specializācija ir Toyota transportlīdzekļi, var teicami palīdzēt Tev visos jautājumos saistībā ar Tev transportlīdzekli.

Lūdzam ņemt vērā, ka Toyota Relax komercgarantijas noteikumi dažos aspektos var nedaudz atšķirties no Toyota ražotāja komercgarantijas noteikumiem.

### SEGUMĀ IEKĻAUTIE TRANSPORTLĪDZEKĻI

Toyota Relax komercgarantija attiecas tikai uz Toyota transportlīdzekļiem, kuri ir ražoti Eiropas tirgum un kuri ir oficiāli pārdoti Eiropas tirdzniecības kanālos, izņemot:

- uz vietas bez ražotāja atļaujas pārbūvētus transportlīdzekļus (katafalkus utt.);
- transportlīdzekļus, kuri ir pārdoti automobiļu koplietošanas uzņēmumiem īstermiņa īres mērķiem, taksometrus vai transportlīdzekļus cita veida pasažieru pārvadājumiem, kā arī autoskolu transportlīdzekļus;
- policijas automašīnas, ugunsdzēsības automašīnas, neatliekamās palīdzības automašīnas un citus speciālo dienestu transportlīdzekļus.

### TOYOTA RELAX ATBILSTĪBAS KRITĒRIJI

Toyota Relax tiek automātiski aktivizēts pēc apkopes pabeigšanas, kas ir veikta saskaņā ar ražotāja ieteiktajiem servisa intervāliem Tavam transportlīdzeklim Pilnvarotā Toyota servisā. Komercgarantija attiecas uz transportlīdzekļiem, kuriem:

- a) ražotāja komercgarantija ir beigusies;
- b) ražotāja komercgarantijas atlikušais seguma laiks ir mazāks par 12 mēnešiem;
- c) ražotāja komercgarantijas atlikušais seguma attālums ir mazāks par 15 000 km.

Turklāt, lai varētu izmantot Toyota Relax komercgarantiju, transportlīdzeklim jābūt arī:

- a) ne vecākam par 10 gadiem, skaitot no pirmās reģistrācijas datuma; un
- b) nobraukušam mazāk par 185 000 km; un
- c) jābūt veiktām apkopēm saskaņā ar Toyota ieteikto apkopes programmu.



Ja transportlīdzeklim apkope nav pilnībā veikta Pilnvarotā Toyota servisa tīklā vai tā neatbilst Toyota ieteiktajai apkopes programmai, Pilnvarotajam Toyota servisam ir tiesības veikt transportlīdzekļa papildus pārbaudi (papildus regulārai apkopei) un pārbaudīt transportlīdzekļa tehnisko stāvokli (ko apmaksā klients) pirms tas piemēro Toyota Relax komercgarantiju. Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārbaudes izmaksas un ilgums iepriekš jāpaziņo klientam un jāsaskaņo ar viņu.

Visus defektus un kļūmes, ko konstatē tehniskās pārbaudes / apkopes laikā, stingri iesakām novērst pirms Toyota Relax piemērošanas.

### **TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJAS SPĒKĀ ESAMĪBA**

Toyota Relax ir spēkā automobiļiem, kuriem no 01.04.2022 tiek veikta apkope

Pēc aktivizācijas Toyota Relax ir spēkā vai nu nākamos 12 mēnešus vai 15 000 km (modeļiem ar citu apkopes intervālu saskaņā ar ražotāja noteikto transportlīdzekļa apkopes intervālu), atkarībā no tā, kas iestājas pirmais. Toyota Relax spēkā esamības periodu nepagarina par transportlīdzekļa remonta laiku vai laiku, kad klients nevar izmantot šo transportlīdzekli.

Ja transportlīdzeklim pirms tam nav veikta apkope Pilnvarotajā Toyota tīklā (iepriekšējā plānotā apkope ir veikta citur vai nezināmā vietā), Relax komercgarantija nebūs spēkā pirmo mēnesi pēc apkopes.

### **TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJAS NODOŠANA**

Ja transportlīdzeklim ir veikta apkope saskaņā ar servisa prasībām (ieskaitot Veselības un drošības programmu), Toyota Relax komercgarantija tiek automātiski nodota jaunajiem īpašniekiem. Relax komercgarantijas saturs un spēkā esamības periods īpašnieku maiņas gadījumā nemainās. Lūdzu, paziņo jaunajam īpašniekam par šīs Relax komercgarantijas noteikumiem.

### **REMONTA KOPĒJĀS IZMAKSAS**

Ievērojot iepriekš aprakstītos atbilstības kritērijus, Pilnvarotais Toyota serviss veiks visus remonta darbus, ko sedz Toyota Relax komercgarantija, un par nepieciešamajām rezerves daļām un darbu netiks prasīta atsevišķa maksa. Toyota patur tiesības pieņemt lēmumu par to, vai nepieciešamās transportlīdzekļa daļas ir jālabo vai jānomaina. Visu Toyota Relax komercgarantijas periodā veikto komercgarantijas remonta darbu kopējās izmaksas ir ierobežotas ar transportlīdzekļa saimniecisko vērtību (Pilnvarotais Toyota serviss nosaka vērtību), ko novērtē katra remonta laikā. Ja remontu vērtība pārsniedz transportlīdzekļa saimniecisko vērtību, klients sedz izmaksas, kas pārsniedz transportlīdzekļa saimnieciskajai vērtībai pielīdzināmo summu. Jebkādas nomainītās detaļas kļūst par Toyota īpašumu.

### **KO SEDZ TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJA?**

Toyota Relax komercgarantija sedz neparedzētas, gadījuma kļūmes, kas rodas ražošanas, vai montāžas vai nopietnu defektu dēļ, un kas radušies transportlīdzekļa parastās lietošanas laikā Toyota Relax komercgarantijas spēkā esamības periodā, ja vien tiek izpildīti iepriekšminētie atbilstības kritēriji.



## **Detaļas, uz kurām attiecas Toyota Relax komercgarantija**

### **Dzinējs**

- Dzinēja cilindra bloks
- Balansēšanas vārpsta
- Sadales vārpsta
- Bīdītāji
- Piedziņas svira
- Vārsti un vārstu virzītāji
- Kloķvārpsta un kloķvārpstas gultņi
- Kloķvārpstas skriemelis
- Cilindru galva
- Cilindru galvas blīves
- Klaņi un klaņa slīdgultņi
- Spararats
- Ķīļsiksna starprullītis
- Eļļas karteris
- Eļļas spiediena sensors
- Eļļas sūknis
- Virzuļi un virzuļa gredzeni
- Virzuļa pirksts
- Gredzena un plakanās blīves
- Zobsiksna
- Zobsiksna spriegotājs
- Zobsiksna starprullītis
- Sadales vārpstas ķēde
- Sadales zobrati
- Turbokompresors
- Turbokompresora starpdzesētājs
- Turbokompresora spiediena regulētājs
- Vārsta nodalījuma vāks un blīves
- Ūdens sūknis
- Izplūdes gāzu recirkulācijas vārsts
- Eļļas dzesētājs
- Eļļas filtra korpuss
- Detonācijas sensors
- Skābekļa sensors
- Dzinēja vadi (īssavienojuma gadījumā)

### **Degvielas sistēma: benzīns**

- Degvielas sūknis
- Gaisa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Drozeles korpuss
- Drozeles stāvokļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Degvielas spiediena regulētājs
- Degvielas sensori
- Degvielas tvertne



### **Degvielas sistēma: dīzeļdegviela**

- Augstspiediena sūknis
- Degvielas sūknis
- Gaisa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Drozeles korpuss
- Drozeles stāvokļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Kvēlsveces
- Degvielas tvertne

### **Dzesēšanas sistēma**

- Dzesēšanas šķidruma līmeņa sensors
- Dzesēšanas ventilatora relejs
- Dzesēšanas ventilatora sensors
- Dzinēja dzesēšanas šķidruma temperatūras sensors
- Dzinēja dzesēšanas ventilators
- Ventilatora viskozēs sajūgs
- Radiators un korķis
- Termostats un termostata korpuss

### **Manuālā pārnesumkārbā**

- Sajūga galvenais cilindrs
- Sajūga darba cilindrs
- Sajūga izspiedējdakša un rotācijas ass
- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas
- Sinhronizētāji
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Pārnesumu pārslēgs

### **Automātiskā pārnesumkārbā**

- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas
- Pārslēgi
- Elektroniskie aktuatori
- Bremžu lentes
- Sajūgi
- Vārsta bloki
- Eļļas sūknis
- Eļļas dzesētājs
- Elektronisks vadības bloks
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Hidrotransformators
- Pārnesumu pārslēgs



### **Sadales kārba un diferenciālis**

- Diferenciāļi
- Diferenciāļa korpuss
- Sadales kārbas korpuss
- Diferenciāļa vainaga zobrats un dzenošais zobrats
- Vārpstas
- Zobrati
- Gultņi
- Bukses
- Gredzena un plakanās blīves

### **Spēka pārnesums**

- Vienādu leņķātrumu kardāni
- Krusteņa kardāni
- Pusasis
- Kardānvārpstas
- Piekargultnis
- Bukses
- Elektromagnētiskais sajūgs
- Gredzena un plakanās blīves

### **Balstiekārta**

- Priekšējās un aizmugures atsperes
- Torsiona atsperes
- Piekares sviras
- Grozāmass

### **Stūres iekārta**

- Stūres pastiprinātājs
- Stūres zobstienis
- Stūres pastiprinātāja sūknis
- Gredzena un plakanās blīves
- Stūres sviru sistēma
- Stūres statnis

### **Bremzes**

- ABS vadības bloks
- ABS akuators
- Ātruma sensori
- Bremžu pastiprinātājs
- Bremžu caurules
- Disku bremžu suporti
- Ierobežotājventiļi
- Galvenais bremžu cilindrs
- Bremžu šķidrums tvertne
- Darba cilindri
- Vakuuma sūknis



### **Kondicionētājs un apsildes sistēma**

- Apsildes radiators
- Apsildes sistēmas vārsti un motori
- Apsildes ventilatora motors
- Kondicionētāja kompresors
- Dzesētājs
- Iztvaikotājs
- Uztvērējs / žāvēšanas iekārta
- Apsildes sistēmas vadības iekārta
- Apsildes iekārtas vārsts
- Iztvaikotāja temperatūras sensors

### **Elektroiekārtas**

- Starteris
- Ģenerators
- Aizdedzes spoles
- Stiklu tīrītāja motori
- Mazgāšanas šķidrums sūkņa motori
- Pagrieziena rādītāja relejs
- Skaņas signāls
- Rokas vadības slēdži
- Drošības spilvena spirāles kabelis
- Releji
- Stikla apsildes elementi
- Borta dators
- Stiklu pacelāju motori/regulētāji
- Stiklu pacelāju slēdži
- Spoguļu motori
- Tālvadības pults atslēgā
- Instrumentu panelis
- Pulkstenis
- Ātruma sensori
- Vadi (īssavienojuma gadījumā)
- Sēdekļu elektromotori
- Sensori
- Sēdekļu apsildes elementi
- Signalizācija (rūpnīcā uzstādītie oriģinālie produkti)
- Elektroniskā vadības bloka pārprogrammēšana (izņemot kļūdu kodu izdzēšanu)
- Drošības spilvenu sistēma (izņemot drošības spilvenus)

### **Virsbūve**

- Jumta lūkas motors (tikai oriģinālam Toyota)
- Centrālās atslēgas vadības bloks
- Centrālās atslēgas solenoīdi/aktuatori
- Durvju slēdzenes (izņemot atslēgas)
- Dzinēja pārsega atvēršanas trose
- Aizmugures durvju teleskopiskie balsti
- Stiklu pacelāji
- Sēdekļu rāmji
- Drošības jostu mehānismi



### **Hibrīda komponenti**

ar vismaz 100 000 km nobraukumu

- Hibrīda akumulatora vadības modulis
- Hibrīda vadības modulis
- Hibrīda invertors ar pārveidotāju

### **Ūdeņraža degvielas elementu sastāvdaļas**

- Degvielas šūnu gaisa kompresors
- Degvielas šūnu pastiprinošs pārveidotājs
- Degvielas šūnu H<sub>2</sub> tvertnes
- Degvielas šūnu vadības bloks (PCU)
- Degvielas šūnu pakete

### **EV sastāvdaļas**

- Vilces motors
- Invertors ar pārveidotāju

## **KO NESEDZ TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJA**

### **Vispārējas parādības, uz kurām neattiecas komercgarantija:**

Jebkāds nodilums; jebkāds pārmērīgs brīvgājiens; troksnis; vibrācija; jebkāds remonts saistībā ar koroziju; jebkāds remonts saistībā ar nekvalitatīvu degvielu; dabas parādību (aizsalšana, krusa, zibens, zemestrīce, plūdi, apledojuums, vētra u. c.) izraisītu bojājumu rezultātā radušās darbības traucējumi; neoriģinālā papildaprīkojuma izraisīti defekti; ar normālu lietošanu saistīti apstākļi (skrambas no akmeņiem, sāls izraisīti bojājumi, putekļi, stikla erozija un skrāpējumi uz stikla, nosmērēšanās u. tml.); nepareizas lietošanas izraisīti apstākļi (lietošana nepiemērotā veidā, avārijas, pārslodze, nepietiekama apkope u. tml.).

### **Ar kārtējo apkopi saistītas, ātri nodilstošas un viegli sabojājamas detaļas:**

Šķidrums; piedziņas siksna un spriegotāji; filtri; aizdedzes sveces; izplūdes sistēma (visas detaļas no kolektora blīves līdz izpūtēja caurules galam); bremžu diski un trumuļi, uzlikas un kluči; stāvbremzes troses un pievadi; fiksatori un nostiprināšanas detaļas; cauruļvadi un šļūtenes; dzinēja un virsbūves stiprinājumi; sajūga disks, sajūga apvalks, izspiedējgultnis un kontroles elementi; akumulators (12V); drošinātāji; aizdedzes slēdzis; visas apgaismojuma ierīces, lampas un spuldzes; parkošanās sensori; logu tīrītāju slotiņas un sviras; riepas, riteņi, diski un riteņu gultņi; priekšējie un aizmugures stabilizatori, bukses, savienojuma stieņi un pievadi; piekares stieņi; pusasu putekļaizsargi; amortizatori (iesk. visas pneimatiskās piekares detaļas); visas eņģes; bīdāmo durvju slīdes un turētāji; papildu sildītājs; audio, navigācijas, izklaides sistēma, informācijas nesēji; jebkāda regulēšana; diagnostika.

### **Komercgarantija neattiecas uz šādam hibrīda un elektro automobiļu detaļām:**

Hibrīda un elektro automobiļa augstsprieguma akumulators; akumulators (12V); augstsprieguma akumulatora ķēdes pārtraucējs.

### **Jebkādi netiešie izdevumi, tai skaitā:**

Negūtie ienākumi vai alga; kaitējums, kas saistīts ar neērtībām; transportēšana, evakuācija, sakaru pakalpojumu izdevumi, izmitināšana; noma; jebkādas mantas vai vērtslietu zaudējums; citi neparedzēti zaudējumi.



### **Komercgarantijā neietilpst šādi apstākļi un detaļas:**

Krāsas bojājumi; korozijas bojājumi; izbalēšana; deformācija; plaisāšana; atdalīšanās; nokrišana; nosprostošanās; ūdens iekļūšanas un kondensēšanās izraisīti bojājumi. Garantija nesedz pasažieru nodalījuma dekoratīvās detaļas, pārklājumus, paklājus un apšuvumu (plastikāta, auduma, ādas); jebkādu stiklus; durvju blīvējumu un rokturus; ārējās virsbūves detaļas (iesk. buferus, ārējos spoguļus, moldingus, stikla blīvējumu, antenas); detaļu, uz kurām attiecas garantija, sarakstā nepieminētas palīg- un komforta ierīces (piem., žalūzijas un aizkarus, stūres rata pozīcijas regulētāju, atpakaļskata kameru, piepīpētāju, stāvvietā novietošanas palīgsistēmu, lukturu mazgātājus u. tml.), kā arī to komponentus, automobilim uzstādīto papildaprīkojumu.

### **DARBĪBAS IZNĒMUMI**

Toyota Relax komercgarantija var tikt attiecināta arī uz automobiļa detaļām, kuras nesedz Toyota Relax komercgarantija, ja Toyota Relax komercgarantijā neiekļautās automobiļa detaļas bojājumu ir izraisījis Toyota Relax komercgarantijā ietvertas detaļas bojājums. Šāda Toyota Relax komercgarantija attiecināšana uz Toyota Relax komercgarantijā neiekļauto detaļu bojājumiem nav spēkā, ja bojājumus ir izraisījusi profilaktisko pasākumu neievērošana vai nolaidība. Ja automobilis bojājuma dēļ ir kļuvis nespējīgs pārvietoties, Toyota Relax komercgarantija neietver automobiļa evakuāciju uz remontdarbnīcu.

### **Toyota Relax komercgarantija nav spēkā šādos apstākļos:**

1. Nav izpildīti Toyota Relax komercgarantijas noteikumi.
2. Nepienācīga transportlīdzekļa apkope vai tādu šķidrumu izmantošana, kādi nav norādīti īpašnieka rokasgrāmatā.
3. Bojājumi un defekti, kas radušies tāda remonta rezultātā, ko veicis serviss, kas nav Pilnvarotais Toyota serviss.
4. Bojājumi vai defekti, kas radušies tādu bojājumu rezultātā, ko izraisījuši piederumi vai īpašas iekārtas, kas nav Toyota oriģinālās daļas.
5. Transportlīdzeklī ir darbības traucējums, kas tieši vai netieši izriet no šādiem apstākļiem:
  - a) sala, vētras, krusas, zibens, zemestrīces vai plūdu radītie bojājumi;
  - b) ugunsgrēks, negadījums vai zādzība;
  - c) nepārvarama vara kā piemēram militāri notikumi, tostarp pilsoņu karš, pilsoņu nemieri, streiks, ārkārtas situācija, cita valsts darbība vai kodolnegadījums;
  - d) ļaunprātīga izmantošana vai nolaidība;
  - e) nepareiza izmantošana, piemēram, sacīkstes, braukšana pa bezceļiem vai pārslodze;
  - f) profilaktisku pasākumu neveikšana;
  - g) apzināta, nelikumīga vai nolaidīga rīcība vai bezdarbība (ieskaitot odometra pārtīšanu);
  - h) remonts un apkope, kas ir veikti, neievērojot Toyota noteiktās remonta procedūras vai Veselības un drošības programmu.
6. Ja transportlīdzekļa daļas:
  - a) ir mainītas, neievērojot ražotāja specifikācijas,
  - b) ir uzstādītas, neievērojot Toyota norādījumus, neatkarīgi no daļu izcelsmes;
  - c) nav transportlīdzekļa ražotāja apstiprinātas;
7. Kompensāciju par remonta izmaksām sedz apdrošināšana vai cita garantija.
8. Dzinējs ir pārbūvēts bez ražotāja atļaujas, lai darbotos ar gāzi vai citiem alternatīviem enerģijas avotiem.
9. Transportlīdzeklis ir pasludināts par bojā gājušu vai pilnībā bojātu, un par to pilnībā maksā cita finanšu iestāde vai apdrošināšanas sabiedrība.





### **Toyota Relax komercgarantija neparedz segumu:**

- a) citām transportlīdzekļa markām/modeļiem, izņemot Toyota;
- b) transportlīdzekļiem, kas ir reģistrēti automašīnu mazumtirgotāja/remontētāja, servisa vai citas komerciālas transportlīdzekļu sabiedrības vārdā (lietotu automašīnu pārdevēji, automašīnu nomas uzņēmumi u.c.);
- c) tehniskās kļūmes, uz ko norāda Pilnvarotais Toyota serviss regulārās apkopes laikā, kas izsauc Toyota Relax komercgarantijas piemērošanu.

### **KOMERCGARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJAS GADĪJUMĀ**

Ceram, ka Tev nekad nevajadzēs veikt komercgarantijas remontu.

Tomēr, ja tas ir nepieciešams, rīkojieties šādi. Lai izvairītos no stāvokļa pasliktināšanās nepareizas darbības dēļ un no lielāka remonta nekā nepieciešams, aizvediet transportlīdzekli uz Pilnvaroto Toyota servisu pēc iespējas drīzāk.

### **Remonta apstrāde saskaņā ar Toyota Relax komercgarantiju**

Tikai Pilnvarotajam Toyota servisam ir tiesības veikt remontu, ko sedz Toyota Relax komercgarantija. Toyota Relax komercgarantijas remontu var apsvērt tikai tad, ja ir iesniegta apkopes rēķina kopija. Ja esat pazaudējuši apkopes servisa rēķinu, sazinieties ar savu Pilnvaroto Toyota servisu.

Lai apstrādātu remontu, lūdzam ievērot šādus soļus:

- a) Lūdzam nekavējoties ziņot par remontu saskaņā ar Toyota Relax komercgarantiju, iesniedzot šo apkopes rēķinu savam Pilnvarotajam Toyota servisam un darot transportlīdzekli pieejamu pārbaudei.
- b) Lūdzam sniegt visu nepieciešamo vai pieprasīto informāciju, lai Pilnvarotais Toyota serviss varētu apzināt prasījumā norādīto problēmu.
- c) Vienmēr saglabājiet Servisa un garantijas bukletu un pēc pieprasījuma iesniedziet to Pilnvarotajam Toyota servisam.

Pilnvarotais Toyota serviss apzinās darbības traucējuma cēloni un pārbaudīs, vai Toyota Relax komercgarantija sedz konstatēto darbības traucējumu. Komercgarantijas remonta gadījumā Tevi lūgs parakstīt remonta pasūtījuma veidlapu un komercgarantijas remonta rēķinu.

Ja darbības traucējums rodas **ārpus Baltijas valstīm (Igaunijas, Latvijas, Lietuvas)**, visi Toyota Relax komercgarantijas remonta darbi arī jāveic Pilnvarotam Toyota servisam. Klientam sākotnēji ir pienākums samaksāt ārzemēs radušās remonta izmaksas un pārliecināties, ka Pilnvarotais Toyota serviss remonta rēķinā ir norādījis darbības traucējuma cēloni, veikto darbu, auto detaļas un darba izmaksas, kā arī darba izpildei veltīto laiku.

Klientam atgriežoties mājās, šo rēķinu jāiesniedz vietējam Pilnvarotajam Toyota servisam **viena mēneša laikā** no rēķina izrakstīšanas datuma.

Mēs iesakām sazināties ar vietējo Pilnvaroto Toyota servisu, kad vien iespējams pirms remonta veikšanas, lai apstiprinātu, ka ārzemju Pilnvarotā Toyota servisa veikto darbu sedz komercgarantija un ka radušās izmaksas Tev vēlāk tiks atmaksātas. Remonta izmaksas Tev tiks atmaksātas saskaņā ar Toyota Relax komercgarantijas noteikumiem. Tāpat arī lūdzam norādīt savu bankas konta numuru bankas pārskaitījumam. Ja Tev Pilnvarotais Toyota serviss nepieņem pieteikumu, lūdzam sazināties ar:

**Toyota Baltic AS**  
**Järvevana tee 7B, 10112 Tallina, Igaunija**  
**info@toyota.ee**



## TOYOTA RELAX KOMERCGARANTIJAS ĢEOGRĀFISKAIS TVĒRUMS

Toyota Relax ģeogrāfiskajā tvērumā ietilpst šādas valstis: Andora, Austrija, Armēnija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Seūta, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija (Eiropa) un Korsika, Gruzija, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Kazahstāna, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Melnkalne, Norvēģija, Polija, Portugāle, Sanmarīno Republika, Rumānija, Krievija, Serbija, Slovākijas Republika, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Nīderlande, Turcija (Eiropas daļa), Ukraina, Apvienotā Karaliste un Vatikāns.

## CITI NOTEIKUMI

- a) Šie Noteikumi ir jālasa kopā ar mūsu tīmekļa vietnes lietošanas noteikumiem un privātuma politiku.
- b) Mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem atjaunināt, mainīt vai aizstāt jebkuru šo Noteikumu daļu, atjauninājumus un izmaiņas publicējot mūsu tīmekļa vietnē. Tu esi atbildīgs par periodisku ieskatīšanos mūsu tīmekļa vietnē, lai noskaidrotu izmaiņas. Ja esat patērētājs, šī komercgarantija neietekmē nekādas tiesības, kas Tev ir kā patērētājam saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Jebkādas mūsu īstenotās izmaiņas komercgarantijas noteikumos neietekmēs Tev kā patērētāja likumīgās tiesības.
- c) Uz šiem Noteikumiem attiecas Igaunijas Republikas normatīvie akti, un jebkurš strīds tiek izskatīts Igaunijas tiesā. Patērētāji, kuri atrodas Latvijā, strīda izskatīšanas nolūkā var vērsties Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā (<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>).