„TOYOTA RELAX" GARANTIJA – SĄLYGOS

„Toyota Relax" garantiją teikia bendrovė Toyota Baltic AS, kurios buveinės adresas: Järvevana 7B, 10112 Talinas, Estija.

Šios sąlygos (toliau - „Sąlygos") reglamentuoja „Toyota Relax" garantijos taikymą.
Šiose Sąlygose:
a. „Mes", „mus" arba „mūsų" reiškia Toyota Baltic AS, Järvevana tee 7B, 10112 Talinas, Estija.
b. „Jūs" arba „jūsų" reiškia transporto priemonės savininką ir registruotąjį valdytoją.
c. „Toyota įgaliotosios remonto dirbtuvės" reiškia bet kokias remonto dirbtuves, esančias Lietuvoje, Latvijoje ar Estijoje, kurioms „Toyota Motor Europe" suteikė įgaliojimus atlikti techninio aptarnavimo, remonto ir priežiūros darbus. „Toyota" įgaliotųjų remonto dirbtuvių sąrašas pateiktas interneto svetainėje www.toyota.lt.
d. „Toyota Relax" garantija galioja visiems automobiliams, kuriems priežiūros darbai buvo atlikti „Toyota" įgaliotosiose remonto dirbtuvėse nuo 2022 m. balandžio 1 d.

„TOYOTA RELAX" GARANTIJA
„Toyota Relax" garantija galioja, jeigu jūsų automobilio techninė priežiūra atliekama vadovaujantis šiame dokumente išdėstytomis instrukcijomis. „Toyota" gali vienašališkai atsisakyti transporto priemonei taikyti „Toyota Relax" garantiją, jeigu nesilaikoma šiame dokumente išdėstytų reikalavimų. Mes rekomenduojame visus techninės priežiūros darbus, atliktus pagal „Toyota" geros būklės palaikymo ir saugumo užtikrinimo programą (kuri aprašyta „Priežiūros ir garantijos" knygelėje), aprašyti knygelėje „Priežiūra ir garantija".
Rekomenduojame jums naudotis „Toyota" įgaliotųjų remonto dirbtuvių paslaugomis atliekant visus remonto darbus, kadangi darbuotojai, kurie specializuojasi atliekant „Toyota" automobilių priežiūrą, gali suteikti jums kvalifikuotą pagalbą visais su jūsų automobiliu susijusiais klausimais.
Atkreipiame jūsų dėmesį į tai, kad „Toyota Relax" garantijos sąlygos kai kuriais atžvilgiais šiek tiek skiriasi nuo „Toyota" gamintojo garantijos sąlygų.

TRANSPORTO PRIEMONĖS, KURIOMS TAIKOMA GARANTIJA
„Toyota Relax" garantija taikoma tik Europos rinkai pagamintoms „Toyota" transporto priemonėms, kurios buvo oficialiai parduotos pasinaudojant Europos rinkodaros kanalais, išskyrus:
— automobilius, kurių konstrukcija buvo pakeista be gamintojo leidimo (katafalkus ir kt.);
— transporto priemones, kurios naudojamos, trumpalaikės nuomos pagrindais, taksi arba kitas keleivių vežimo ir vairavimo mokyklų transporto priemones;
— policijos automobilius, ugniagesių mašinas, greitosios pagalbos automobilius ir kitas specialiosios paskirties transporto priemones.

„TOYOTA RELAX" GARANTIJOS TAIKYMO KRITERIJUS
„Toyota Relax" garantija automatiškai pradedama taikyti užbaigus techninės priežiūros darbus, kurie pagal gamintojo jūsų transporto priemonei rekomenduotą techninio aptarnavimo grafiką buvo atliekami „Toyota" įgaliotose remonto dirbtuvėse Lietuvoje, Latvijoje ar Estijoje. Transporto priemonėms taikomos „Toyota Relax" nuostatos, jeigu jos atitinka bent vieną iš šių sąlygų:
a) pasibaigė gamintojo garantija; arba
b) likęs gamintojo garantijos galiojimo laikotarpis yra trumpesnis nei 12 mėnesių; arba
c) likusi gamintojo garantijoje numatyta rida yra mažesnė nei 15 000 km.
Be to, kad transporto priemonei būtų galima taikyti „Toyota Relax" garantiją, ji turi atitikti šiuos reikalavimus:
a) turi būti praėję mažiau kaip 10 metų nuo pirmosios registracijos datos; ir

b) rida yra mažesnė nei 185 000 km; ir
c) techninė priežiūra buvo atliekama pagal „Toyota“ rekomenduotą techninės priežiūros programą.

„Toyota Relax“ garantija nekeičia gamintojo gamyklinės garantijos galiojimo. „Toyota Relax“ garantijos sąlygos įsigalioja pasibaigus gamintojo gamyklinei garantijai.

Jeigu ne visi transporto priemonės techninės priežiūros darbai buvo atliekami „Toyota“ įgaliotųjų remonto dirbtuvių tinklui priklausančiose įmonėse arba automobilio istorija neatitinka „Toyota“ rekomenduotos techninės priežiūros programos reikalavimų, prieš pradedant taikyti „Toyota Relax“ garantiją, „Toyota“ įgaliotosios remonto dirbtuvės turi teisę (be reguliarios techninės priežiūros) atlikti papildomą transporto priemonės techninės būklės patikrinimą (už kurį turės sumokėti klientas). Klientas turi būti iš anksto informuotas ir su juo turi būti susitarta dėl transporto priemonės techninės būklės patikrinimo sąlygų ir trukmės.
Primygtinai rekomenduojama, kad prieš pradedant taikyti „Toyota Relax“ garantiją, būtų pašalinti visi defektai ir gedimai, nustatyti atliekant techninį patikrinimą/ techninės priežiūros darbus.

„TOYOTA RELAX“ GARANTIJOS GALIOJIMAS
Pradėjus taikyti „Toyota Relax“ garantiją, ji galioja 12 mėnesių (nuo sekančios dienos po Priežiūros darbų atlikimo datos) arba 15 000 km (modeliams, kuriems taikomi skirtingi techninės priežiūros intervalai pagal gamintojo nustatytą transporto priemonės techninės priežiūros grafiką), atsižvelgiant į tai, kas įvyks pirmiau. Priežiūros darbų atlikimo data laikoma Užsakymo data priežiūros darbams atlikti, kuri, paprastai, yra automobilio priėmimo į servisą data. Priežiūros darbų atlikimo data gali skirtis nuo sąskaitos-faktūros datos. „Toyota Relax“ garantijos galiojimo laikotarpis nebus pratęsiamas laikotarpiui, per kurį atliekamas transporto priemonės remontas arba per kurį klientas negali naudotis automobiliu.

Jeigu anksčiau transporto priemonės techninė priežiūra buvo atliekama ne „Toyota“ įgaliotųjų remonto dirbtuvių tinklui priklausančiose įmonėse (ankstesnė, planinė techninė priežiūra atlikta kitoje vietoje arba nežinoma, kur buvo atlikta) „Toyota Relax“ garantija negalios pirmąjį mėnesį po techninės priežiūros atlikimo.

„TOYOTA RELAX“ GARANTIJOS PERDAVIMAS
Jeigu transporto priemonės priežiūra vykdoma pagal techninės priežiūros reikalavimus (įskaitant geros būklės palaikymo ir saugumo užtikrinimo programą), „Toyota Relax“ garantija bus automatiškai perkeliama naujiems savininkams. Pasikeitus savininkui „Toyota Relax“ garantijos turinys ir galiojimo laikotarpis nesikeičia. Prašome naują savininką informuoti apie šios „Toyota Relax“ garantijos sąlygas.

BENDRA REMONTO DARBŲ VERTĖ
Atsižvelgiant į aukščiau aprašytą garantijos taikymo kriterijų, jūsų „Toyota“ įgaliotosios remonto dirbtuvės atliks visus remonto darbus, įtrauktus į „Toyota Relax“ garantiją ir už būtinas dalis bei darbus nebus imamas joks atskiras mokestis. „Toyota“ pasilieka teisę nuspręsti, ar būtinosios transporto priemonės dalys turi būti remontuojamos ar pakeistos. Visų per „Toyota Relax“ garantijos galiojimo laikotarpį atliktų remonto darbų bendra suma negali viršyti transporto priemonės ekonominės vertės (vertę nustato „Toyota“ įgaliotosios remonto dirbtuvės), nustatytos kiekvieno remonto metu. Jeigu remonto darbų vertė viršija transporto priemonės ekonominę vertę, klientas turi apmokėti išlaidas, kurios viršija sumą, lygią transporto priemonės ekonominei vertei. Bet kokios pakeistos dalys tampa „Toyota“ nuosavybe.

KAM TAIKOMA „TOYOTA RELAX“ GARANTIJA?

„Toyota Relax“ garantija taikoma įvykus atsitiktiniams gedimams, kurių nebuvo galima numatyti iš anksto, kurie įvyko dėl gamybos, surinkimo arba medžiagų defektų ir kurie išryškėjo įprastai eksploatuojant transporto priemonę „Toyota Relax“ garantijos galiojimo laikotarpiu, kol yra tenkinamas aukščiau aprašytas garantijos taikymo kriterijus.

Dalių, kurioms taikoma „Toyota Relax“ garantija, sąrašas

Variklis
- Variklio cilindrų blokas
- Balansavimo velenas
- Paskirstymo velenėlis
- Vožtuvų stūmokliai
- Vožtuvų svirtelės
- Vožtuvai ir jų kreipiamosios
- Alkūninis velenas ir įdėklai
- Alkūninio veleno skriemulys
- Cilindrų blokų galvutė
- Cilindrų blokų galvutės tarpiklis
- Švaistikliai ir įdėklai
- Smagratis
- Juostinio diržo ritinėlis
- Alyvos karteris
- Alyvos slėgio daviklis
- Alyvos siurblys
- Stūmokliai ir stūmoklių žiedai
- Stūmokliniai pirštai
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržas
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo įtempikliai
- Paskirstymo mechanizmo pavaros diržo tarpinis ritinėlis
- Paskirstymo mechanizmo grandinė
- Paskirstymo mechanizmo krumpliaračiai
- Turbokompresorius
- Tarpinis aušintuvas
- Turbokompresoriaus perteklinio oro išleidimo vožtuvas
- Vožtuvų dangteliai ir sandarikliai
- Vandens siurblys
- Išmetamųjų dujų recirkuliacijos vožtuvas
- Alyvos aušintuvas
- Alyvos filtro korpusas
- Detonacijos daviklis
- Deguonies daviklis
- Variklio skyriaus laidų sistema (trumpojo jungimo)

Degalų sistema: benzinas
- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Degalų slėgio reguliatorius

- Degalų davikliai
- Degalų bakas

Degalų sistema: dyzelinas
- Aukšto slėgio siurblys
- Degalų siurblys
- Oro srauto matuoklis
- Elektroninis valdymo blokas (ECU)
- Droselio korpusas
- Droselinės sklendės padėties daviklis
- Degalų purkštukai
- Pakaitinimo žvakės
- Degalų bakas

Aušinimo sistema
- Aušinimo skysčio lygio daviklis
- Aušinimo ventiliatoriaus relė
- Aušinimo ventiliatoriaus daviklis
- Variklio aušinimo skysčio temperatūros daviklis
- Variklio aušinimo ventiliatorius
- Klampioji (viskozinė) ventiliatoriaus mova
- Radiatorius ir radiatoriaus dangtelis
- Termostatas ir jo korpusas

Mechaninė pavarų dėžė
- Sankabos pagrindinis cilindras
- Sankabos darbinis cilindras
- Sankabos šakutė ir ašis
- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Sinchronizatoriai
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)
- Pavarų perjungimo svirtis

Automatinė pavarų dėžė
- Pavarų dėžės korpusas
- Krumpliaračiai ir velenai
- Pavarų jungikliai
- Elektroniniai aktuatoriai
- Stabdymo juostos
- Frikciniai diskai
- Vožtuvų blokas
- Alyvos siurblys
- Alyvos aušintuvas
- Elektroninis valdymo blokas
- Guoliai ir įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Pavarų perjungimo traukės (išsk. lynus)

- Hidrotransformatorius
- Pavarų perjungimo svirtis

Paskirstymo dėžė ir diferencialas
- Diferencialai
- Diferencialo korpusas
- Paskirstymo dėžės korpusas
- Diferencialo kūginis krumpliaratis ir dantračiai
- Velenai
- Krumpliaračiai
- Guoliai
- Įvorės
- Riebokšliai ir tarpikliai

Varomųjų ratų pavara
- Vienodų kampinių greičių šarnyrai
- Universalūs šarnyrai
- Pusašiai
- Kardaniniai velenai
- Atraminiai guoliai
- Įvorės
- Elektromagnetinė sankaba
- Riebokšliai ir tarpikliai

Pakaba
- Priekinės ir galinės spyruoklės
- Torsionai
- Pakabos svirtys
- Posūkio kumštis

Vairo sistema
- Vairo stiprintuvas
- Vairo mechanizmas (krumpliastiebinė pavara)
- Vairo stiprintuvo siurblys
- Riebokšliai ir tarpikliai
- Vairo traukės
- Vairo kolonėlė

Stabdžiai
- ABS valdymo blokas
- ABS aktuatorius
- Greičio davikliai
- Stabdžių stiprintuvas
- Stabdžių sistemos vamzdeliai
- Diskinių stabdžių laikikliai
- Ribojantys vožtuvai
- Stabdžių pagrindinis cilindras
- Stabdžių skysčio bakelis
- Darbiniai cilindrai

- Vakuuminis siurblys

Kondicionierius ir šildymo sistema
- Šildytuvo radiatorius
- Šildytuvo sklendės ir varikliukai
- Šildytuvo ventiliatoriaus varikliukas
- Oro kondicionieriaus kompresorius
- Kondicionieriaus radiatorius
- Garintuvas
- Surinktuvas / džiovintuvas
- Šildytuvo valdymo blokas
- Šildytuvo vožtuvas
- Garintuvo temperatūros daviklis

Elektros įranga
- Starteris
- Generatorius
- Uždegimo ritės
- Valytuvų varikliukai
- Langų apiplovimo siurblio varikliukai
- Posūkio signalo relė
- Garso signalas
- Mechaniniai jungikliai
- Oro pagalvės spiralinis laidas
- Relės
- Lango šildymo elementai
- Borto kompiuteris
- Langų valdymo varikliukai / reguliatoriai
- Langų valdymo jungikliai
- Veidrodėlių valdymo varikliukai
- Raktelių nuotoliniai pulteliai
- Prietaisų skydelis
- Laikrodis
- Greičio davikliai
- El. laidai (įvykus trumpajam jungimui)
- Elektra valdomų sėdynių varikliukai
- Davikliai
- Sėdynių šildymo elementai
- Signalizacija (originali, gamyklinė)
- Elektroninio valdymo bloko perprogramavimas (išskyrus klaidos kodų trynimą)
- Saugos pagalvių sistema (išskyrus pačias saugos pagalves)

Kėbulas

Stoglangio varikliukai (Tik „Toyota“ originalūs)
- Centrinio užrakto valdymo blokas
- Centrinio užrakto solenoidai / varikliukai
- Durelių spynelės
- Variklio dangčio užrakto atrakinimo trosas
- Teleskopiniai bagažinės dangčio laikikliai

- Langų mechanizmai
- Sėdynių rėmai
- Saugos diržų sistema

Hibridinės pavaros komponentai
viršijus 100 000 km ridą
- Hibridinio akumuliatoriaus valdymo modulis
- Hibridinės sistemos valdymo modulis
- Hibridinės sistemos inverteris su konverteriu

Vandenilio kuro elementų komponentai
- Kuro elementų oro kompresorius
- Kuro elementų įtampos keitiklis
- Kuro elementų H2 bakai
- Kuro elementų PCU (galios valdymo blokas)
- Kuro elementų blokas

EV komponentai
- Pavaros variklis
- Inverteris su konverteriu

KAM NETAIKOMA „TOYOTA RELAX“ GARANTIJA

Bendrieji atvejai, kai garantija negalioja:
Nusidėvėjimas ir dilimas; bet kokia per didelė laisvoji eiga; triukšmas; vibracija; bet koks remontas dėl korozijos; bet koks remontas dėl nekokybiškų degalų; trikdžiai, atsiradę dėl gamtos reiškinių (šaltis, kruša, žaibas, žemės drebėjimas, potvynis, apledėjimas, audra ir pan.) sukeltų pažeidimų; gedimai, atsirandantys naudojant neoriginalią papildomą įrangą ir aksesuarus, įprastos eksploatacijos pasekmės (atšokusių akmenukų žymės, druskos, dulkių padaryti pažeidimai, stiklo erozija, įbrėžimai, purvo kaupimasis ir pan.); žala, patirta dėl netinkamo automobilio eksploatavimo (naudojimas ne pagal paskirtį, avarija, perkrova, nepakankama priežiūra ir pan.).

Reguliarios techninės priežiūros reikalaujančios, greičiau nusidėvinčios ir lengvai pažeidžiamos detalės:
Skysčiai; pavarų diržai ir jų įtempikliai; filtrai; uždegimo žvakės; išmetimo sistema (visos detalės nuo kolektoriaus tarpiklio iki duslintuvo antgalio); stabdžių diskai ir būgnai, kaladėlės ir antdėklai; rankinio stabdžio trosai ir aktuatoriai; fiksatoriai ir tvirtinimo detalės; vamzdeliai ir žarnelės; variklio ir kėbulo tvirtinimo detalės; sankabos komplektas, išminamasis guolis ir pavaros trosas; akumuliatorius (12 V); saugikliai; degimo spynelė; visų tipų apšvietimo įtaisai ir žibintai; automobilio statymo jutikliai; valytuvų svirtelės ir šluotelės; padangos, diskai ir ratai, ratų stebulės ir ratų guoliai; priekiniai ir galiniai stabilizatoriai, jų įvorės, traukės ir aktuatoriai; pakabos traukės; pusašių gumos; amortizatoriai (įskaitant visas pneumatinės pakabos detales); visi lankstai; stumdomų durų kreipikliai ir laikikliai; papildomas šildytuvas; garso, navigacijos, pramogų įranga, informacijos laikmenos; bet kokie reguliavimo įtaisai; diagnostikos priemonės.

Garantija netaikoma šiems hibridinės ir elektrinės pavaros komponentams:
Hibridinio ir elektrinio automobilio aukštosios įtampos akumuliatorius; akumuliatorius (12 V); aukštosios įtampos akumuliatoriaus grandinės pertraukiklis.

Bet kokios netiesioginės išlaidos, įskaitant:
Negautas pajamas ar tikėtinas pajamas; nepatogumų sukeltą žalą; transportavimo (pvz., pakaitinio automobilio), ryšių išlaidas; apgyvendinimo išlaidas; nuomą; bet kokio turto ar vertybių praradimą; kitus netiesioginius nuostolius.

Garantija netaikoma šiems defektams ir dalims:
Dažų dangos pažeidimas; korozija; spalvos pokyčiai; išblukimas; deformacija; įtrūkiai; atsijungimas; nukritimas; užsikimšimas; pažeidimai dėl patekusio vandens ir kondensato. Garantija netaikoma jokioms dekoratyvinėms salono detalėms, dangoms, kilimėliams ir apmušalams (plastikui, tekstilei, odai); jokiems stiklams; durelių sandarikliams ir rankenėlėms; jokioms išorinėms kėbulo detalėms (įskaitant buferius, išorinius veidrodėlius, apdailos detales, stiklų sandariklius, antenas); sąraše nepaminėtiems patogumo ir pagalbiniams įtaisams (pavyzdžiui, žaliuzėms ir užuolaidėlėms, vairo padėties reguliatoriui, galinio vaizdo kamerai, statymo sistemai, žibintų plautuvams, pridegikliui ir pan.); taip pat bet kokioms jų dalims, ant automobilio sumontuotai papildomai įrangai.

GALIOJIMO IŠIMTYS
„Toyota Relax“ garantija gali būti taikoma ir dalių, kurioms „Toyota Relax“ garantija netaikoma, gedimui, jeigu gedimas atsirado dėl dalies, kuriai taikoma „Toyota Relax“, gedimo. Tokia „Toyota Relax“ garantija netaikoma dalių, kurioms „Toyota Relax“ garantija netaikoma, gedimui, jeigu gedimas patirtas dėl saugos priemonių nepaisymo arba aplaidumo. „Toyota Relax“ garantija netaikoma automobilio vilkimui į remonto dirbtuves, jeigu automobilis negali važiuoti pats dėl įvykusio gedimo.

„Toyota Relax“ garantija negalioja šiais atvejais:
1. Nesilaikoma „Toyota Relax“ garantijos sąlygų;
2. Netinkama transporto priemonės techninė priežiūra arba naudojami kiti skysčiai nei nurodyti savininko vadove;
3. Gedimas arba defektai, kuriuos lėmė remonto darbai, atlikti kitur nei „Toyota“ įgaliotose remonto dirbtuvėse;
4. Gedimas arba defektai, kuriuos lėmė susijęs gedimas, įvykęs dėl to, kad buvo naudojami ne originalūs „Toyota“ priedai arba speciali įranga;
5. Transporto priemonės netinkamą funkcionavimą tiesiogiai ar netiesiogiai lemia šios priežastys:
a) pažeidimas dėl šalčio, audros, krušos, žaibo, žemės drebėjimo arba potvynio;
b) gaisras, avarija arba vagystė;
c) nenugalima jėga, pavyzdžiui, karo veiksmai, įskaitant pilietinį karą, pilietinius neramumus, neparastąją padėtį, kitą valstybinių institucijų veiklą arba branduolinę avariją;
d) piktnaudžiavimas arba aplaidumas;
e) netinkamas naudojimas, pvz., lenktyniavimas, važiavimas bekele arba per didele apkrova;
f) nesiėmimas prevencinių priemonių;
g) tyčinis, neteisėtas arba aplaidus veikimas ar neveikimas (įskaitant ridos skaitiklio rodmenų klastojimą);
h) remonto ir techninės priežiūros darbai, kurie buvo atlikti nesilaikant remonto procedūrų arba „Toyota“ geros būklės palaikymo ir saugumo užtikrinimo programos;
6. Jeigu transporto priemonės dalys:
a) buvo pakeistos neatsižvelgiant į gamintojo specifikacijas;
b) buvo sumontuotos nesilaikant „Toyota“ instrukcijų, nepriklausomai nuo dalių kilmės šalies (gamintojo);

c) nepatvirtintos automobilio gamintojo;
7. Remonto išlaidos gali būti kompensuojamos pagal draudimo sutartį arba kitą garantiją;
8. Variklis, be gamintojo leidimo, buvo perdarytas veikti naudojant dujas arba kitus alternatyvius degalus;
9. Deklaruota, kad automobilis buvo sunaikintas arba nepataisomai sugadintas ir kita finansų įstaiga arba draudimo bendrovė sumokėjo visa išmoką.

„Toyota Relax" garantija netaikoma:
a) kitoms automobilių markėms/modeliams, išskyrus „Toyota".
b) transporto priemonėms, kurios įregistruotos įmonių, kurios užsiima automobilių mažmenine prekyba/remonto darbais, autoservisų arba kitų tipų komercinių transporto priemonių įmonių (naudotų automobilių pardavėjų, automobilių nuomos įmonių ir kt.) vardu.
c) Techniniams gedimams, kuriuos reguliariosios planinės priežiūros metu nustatė įgaliotose „Toyota" remonto dirbtuvėse, tačiau jų neremontavo, o jiems taikomos „Toyota Relax" garantijos sąlygos.

GARANTINIO REMONTO PROCEDŪRA PAGAL „TOYOTA RELAX" GARANTIJĄ

Tikimės, kad jums niekada neprireiks atlikti garantinio remonto.
Vis dėlto, jeigu to prireiktų, imkitės toliau nurodytų veiksmų. Siekiant išvengti didesnio gedimo dėl funkcionavimo sutrikimų ir poreikio atlikti didesnės apimties remonto darbus, kaip įmanoma greičiau nugabenkite transporto priemonę į „Toyota" įgaliotąsias remonto dirbtuves.

Remonto darbų vykdymas pagal „Toyota Relax" garantiją
Remonto darbus, kuriems taikoma „Toyota Relax" garantija, gali vykdyti tik „Toyota" įgaliotosios remonto dirbtuvės. Galimybės vykdyti remonto darbus pagal „Toyota Relax" garantiją vertinamos tik pateikus techninės priežiūros darbų sąskaitos faktūros kopiją. Jeigu jūs praradote techninės priežiūros darbų sąskaitą faktūrą, susisiekite su savo „Toyota" įgaliotosiomis remonto dirbtuvėmis.
Prieš vykdant remonto darbus turite atlikti šiuos veiksmus:

a) Nedelsiant praneškite, kad remonto darbai turi būti atlikti pagal „Toyota Relax" garantiją, pateikdami šią techninės priežiūros darbų sąskaitą faktūrą savo „Toyota" įgaliotosioms remonto dirbtuvėms ir pristatydami transporto priemonę patikrinimui.
b) Pateikite visa informaciją, kuri reikalinga arba kurios prašoma, kad „Toyota" įgaliotosios remonto dirbtuvės galėtų identifikuoti atvejį, dėl kurio pateiktas reikalavimas.
c) Rekomenduojama išsaugoti knygelę „Priežiūra ir garantija" ir pateikti ją oficialių „Toyota" remonto dirbtuvių darbuotojams to paprašius.

„Toyota" įgaliotosios remonto dirbtuvės identifikuos funkcionavimo sutrikimo priežastį ir patikrins, ar nustatytam funkcionavimo sutrikimui taikoma „Toyota Relax" garantija. Tuo atveju, jeigu bus atliekamas garantinis remontas, jūsų paprašys pasirašyti remonto užsakymą ir garantinio remonto sąskaitą faktūrą.

Jeigu funkcionavimo sutrikimas įvyksta **už Baltijos šalių (Estijos, Latvijos, Lietuvos) ribų**, visus remonto darbus, kuriems taikoma „Toyota Relax" garantija, taip pat turi atlikti „Toyota" įgaliotosios remonto dirbtuvės. Klientas iš pradžių turi apmokėti užsienyje atlikto remonto išlaidas ir įsitikinti, kad „Toyota" įgaliotųjų remonto dirbtuvių sąskaitoje faktūroje nurodyta funkcionavimo sutrikimo priežastis, atlikti darbai, panaudotos dalys ir darbo sąnaudos bei atliktų darbų laiko sąnaudos.
Klientui grįžus į savo valstybę, ši sąskaita faktūra **per vieną mėnesį** nuo sąskaitos-faktūros išrašymo datos turi būti pateikta „Toyota" įgaliotosioms remonto dirbtuvėms.
Esant galimybei, rekomenduojame prieš atliekant remonto darbus susisiekti su jūsų vietinėmis „Toyota" įgaliotosiomis remonto dirbtuvėmis, siekiant gauti patvirtinimą, kad užsienyje esančiose „Toyota" įgaliotose remonto dirbtuvėse atliktiems darbams bus taikoma garantija ir jums vėliau bus

kompensuotos patirtos išlaidos. Remonto darbų išlaidos jums bus kompensuotos pagal „Toyota Relax“ garantijos sąlygas. Papildomai prašome nurodyti savo banko sąskaitos numerį, kad būtų galima atlikti banko pavedimą. Jeigu jūsų „Toyota“ įgaliotosios remonto dirbtuvės nepriimtų jūsų prašymo, kreipkitės šiuo adresu:

Toyota Baltic AS
Järvevana tee 7B, 10112 Tallinn, Estija
info@toyota.ee

„TOYOTA RELAX“ GARANTIJOS GEOGRAFINĖ APRĖPTIS

„Toyota Relax“ garantija galioja šiose šalyse: Andoroje, Austrijoje, Armėnijoje, Azerbaidžane, Belgijoje, Bosnijoje ir Hercegovinoje, Bulgarijoje, Seutoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje (Europoje) ir Korsikoje, Gruzijoje, Vokietijoje, Gibraltare, Graikijoje, Vengrijoje, Islandijoje, Airijoje, Italijoje, Kazachstane, Latvijoje, Lichtenšteine, Lietuvoje, Liuksemburge, Makedonijoje, Maltoje, Monake, Juodkalnijoje, Norvegijoje, Lenkijoje, Portugalijoje, San Marino Respublikoje, Rumunijoje, Rusijoje, Serbijoje, Slovakijos Respublikoje, Slovėnijoje, Ispanijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Nyderlanduose, Turkijoje (Europos sektoriuje), Ukrainoje, Jungtinėje Karalystėje ir Vatikane.

KITOS SĄLYGOS

a) Šias Sąlygas reikėtų skaityti kartu su mūsų interneto svetainės naudojimo sąlygomis ir asmens duomenų apsaugos taisyklėmis.
b) Mes pasiliekame teisę, išimtinai savo nuožiūra, atnaujinti, daryti pakeitimus arba naujomis pakeisti bet kokią šių Sąlygų dalį, pateikdami informaciją apie atnaujinimus ir pakeitimus mūsų interneto svetainėje. Jums tenka atsakomybė periodiškai tikrinti, ar mūsų interneto svetainėje buvo padaryti pakeitimai. Jeigu jūs esate vartotojas, ši garantija nepaveikia jokių teisių, kurias jūs, kaip vartotojas galite turėti pagal galiojančius įstatymus. Bet kokie mūsų padaryti garantijos sąlygų pakeitimai niekaip nepaveikia jūsų kaip vartotojo įstatymų numatytų teisių.
c) Šioms Sąlygoms taikoma Estijos Respublikos teisė ir bet kokie ginčai turi būti nagrinėjami Estijos teismuose. Lietuvos vartotojai gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, Lietuva, https://www.vvtat.lt).