



# VILCES AKUMULATORA GARANTIJAS NOTEIKUMI

2025





## Noteikumi un nosacījumi

Laipni lūdzam Toyota vilces akumulatoru apkopes programmā hibrīda un BEV vilces akumulatoriem!

Uzņēmumā Toyota mēs ļoti lepojamies ar savu automobiļu kvalitāti un uzticamību. Toyota vilces akumulatoru apkopes programma ir rūpīgi izstrādāta, lai sniegtu Jums pārlicinošu aizsardzību maz ticamā nevēlamas atteices gadījumā. Jo katrs mirklis kopā ir svarīgs.

Ar Toyota vilces akumulatoru apkopi mēs ceram nodrošināt Jums sirdsmieru braukšanas laikā!

Šajā dokumentā ir sniegta pilnīga informācija par segumu, lūdzu, uzmanīgi izlasiet to un saglabāiet turpmākām uzziņām.

Šos noteikumus un nosacījumus nodrošina Toyota Baltic AS.

### 1. DEFINĪCIJAS

- **“Pilnvarota Toyota remontdarbnīca”** nozīmē jebkuru remontdarbnīcu, kas atrodas Igaunijā, Latvijā, Lietuvā vai jebkurā valstī, kas ir Eiropas Savienības dalībvalsts un kuru Toyota grupa ir pilnvarojusi veikt noteikta zīmola apkopes, remonta un uzturēšanas darbus.
- **“Akumulatora stāvokļa pārbaude”** ir apkopes rutīna, ko veic apmācīti tehniķi, izmantojot īpašu lietojumprogrammu. Tā pārbauda akumulatora sistēmas stāvokli, tostarp pašu vilces akumulatoru, akumulatora izolāciju, citas vilces akumulatora un papildu akumulatora sastāvdaļas.
- **“Ražotāja garantija”** ir garantija, kas iekļauta visiem jaunajiem Toyota automobiļiem, kas tiek pārdoti, kā aprakstīts klientam izsniegtajā Servisa un garantijas brošūrā.
- **“Īpašnieka rokasgrāmata”** ir lietotājam izsniegta lietotāja rokasgrāmata, kas ir specifiska modelim.
- **“Apkopes un garantijas brošūra”** nozīmē klientam sniegto apkopes pakalpojumu un garantijas brošūru, kurā ir aprakstīti garantijas seguma nosacījumi, kā arī vispārīgie īpašnieka pienākumi.
- **“Toyota vilces akumulatoru apkopes garantija”** (arī **“Toyota vilces akumulatoru apkope”**) nozīmē elektrisko vai hibrīda automobiļu vilces akumulatoriem sniegto garantiju, ja tā ir aprakstīta šo noteikumu un nosacījumu 2. sadaļā.
- **“Mēs”, “mums”** vai **“mūsu”** nozīmē Toyota Baltic AS.
- **“Jūs”** vai **“Jūsu”** nozīmē automobiļa īpašnieku un reģistrēto turētāju.



## 2. TOYOTA VILCES AKUMULATORA APKOPES GARANTIJA

### 2.1. Principi/levads

- 2.1.1 Toyota akumulatoru apkope attiecas tikai uz Toyota elektrificēto automobiļu akumulatoriem (hibrīdiem, uzlādējamajiem hibrīdiem, degvielas šūnu un pilnībā elektriskiem automobiļiem).
- 2.1.2 Toyota vilces akumulatoru apkope tiek piemērota pēc hibrīda vai elektriskā automobiļa vilces akumulatora seguma termiņa beigām saskaņā ar ražotāja garantiju, ja ir veikta pozitīva akumulatora stāvokļa pārbaude bez papildu maksas un neatkarīgi no jebkādam automobiļa īpašumtiesību izmaiņām saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem. Hibrīda vai elektriskā automobiļa vilces akumulatora segums saskaņā ar ražotāja garantiju ir aprakstīts apkopes un garantijas brošūrā.
- 2.1.3 Toyota vilces akumulatoru apkopes garantija ir garantija, kas tiek aktivizēta automātiski pēc pozitīvas akumulatora stāvokļa pārbaudes, saskaņā ar ražotāja specifikācijām, kas aprakstītas Servisa un garantijas brošūrā, jebkurā pilnvarotā Toyota remontdarbnīcā. Lūdzu, nodrošiniet, lai pilnvarota Toyota remontdarbnīca aizpilda apkopes un garantijas brošūru un ka Jūs saglabājat visus akumulatora stāvokļa pārbaudes sertifikātus kā apkopes pierādījumu.
- 2.1.4 Ar Toyota vilces akumulatora apkopes garantiju automobiļa vilces akumulatoram tiek piešķirts jauns garantijas segums, kas ir ierobežots līdz nākamajai regulārajai apkopei ("**Seguma periods**"). Lielākajai daļai Toyota automobiļu seguma periods ir līdz 12 mēnešiem vai līdz 15 000 km (atkarībā no tā, kurš nosacījums tiek sasniegts pirmais), taču tas var atšķirties atkarībā no automobiļa un akumulatora veida. Sīkāku informāciju par savu automobili var iegūt apkopes un garantijas brošūrā.
- 2.1.5 Automobilim ir tiesības saņemt Toyota vilces akumulatoru apkopes garantiju pēc pozitīva akumulatora stāvokļa pārbaudes rezultāta līdz 10 gadiem pēc automobiļa pirmās reģistrācijas vai līdz brīdim, kad automobilis ir sasniedzis 185 000 km nobraukumu (atkarībā no tā, kurš nosacījums tiek sasniegts pirmais).
- 2.1.6 Arvienu pozitīvu akumulatora stāvokļa pārbaudi pietiek, lai aktivizētu Toyota vilces akumulatora apkopes garantiju. Pat ja nesazināties ar savu pilnvaroto Toyota remontdarbnīcu seguma perioda laikā (piem., attiecībā uz citām darbībām), Toyota vilces akumulatora apkopes garantija paliks spēkā iepriekš minēto maksimālo periodu un nobraukumu.
- 2.1.7 Papildinformācija:
- Toyota vilces akumulatora apkopes garantijas perioda laikā vai pēc tā Jūs varat apmeklēt neautorizētas Toyota remontdarbnīcas, tas neietekmē Jūsu Toyota vilces akumulatora apkopes garantijas derīgumu (izņemot 2.2.2. apakšpunktā aprakstītos gadījumus).
  - Kad beidzas Toyota vilces akumulatoru apkopes garantijas termiņš un neseko tūlītēja jauna akumulatora stāvokļa pārbaude pilnvarotā Toyota remontdarbnīcā, tas nediskvalificē automobili turpmākai garantijai (jo Toyota vilces akumulatoru apkopes garantijai nav nepieciešama pastāvīga apkope pilnvarotā Toyota remontdarbnīcā). Pēc pozitīva akumulatora stāvokļa pārbaudes rezultāta Jums vienmēr un jebkurā laikā ir tiesības uz Toyota vilces akumulatora apkopes garantiju, līdz tiek sasniegta maksimālā atbilstība (skatiet 2.1.5.).



## 2.2. Toyota vilces akumulatora apkopes garantijas saturs: Uz ko attiecas Toyota vilces akumulatora apkopes garantija? Uz ko neattiecas Toyota vilces akumulatora apkopes garantija?

2.2.1 Atbilstoša elektriskā vai hibrīda automobiļa īpašniekam ir tiesības bez papildu maksas salabot BEV vai hibrīda automobiļa vilces akumulatora defektus, kas saistīti ar ražošanu vai montāžu, Toyota pilnvarotajā remontdarbnīcā bez papildu maksas, ja vien ir izpildīti šajā dokumentā aprakstītie nosacījumi.

2.2.2 Ja ir izpildīti visi šajos noteikumos un nosacījumos minētie nosacījumi, Toyota vilces akumulatora apkopes garantija segs attiecīgi remonta vai nomaiņas izmaksas:

- Hibrīda automobiļu akumulatoriem:

Hibrīda vilces akumulatoram

vai

- BEV akumulatoriem:

BEV vilces akumulatoram

Toyota vilces akumulatora apkopes garantija nesniedz segumu bojājumiem:

- ko izraisījusi vētras, krusas, zibens, zemestrīces vai plūdu tieša ietekme, kā arī ugunsgrēks vai sprādziens;
- ko izraisījuši jebkāda veida kara laika notikumi, pilsoņu karš, pilsoņu nemieri, streiki, lokauti, konfiskācijas vai citas suverēnas darbības vai kodolenerģija;
- negadījuma rezultātā, t. i., pēkšņa tieša ārēja mehāniska spēka izraisīta notikuma rezultātā;
- tīšas vai ļaunprātīgas darbības, zagšanas, jo īpaši zādzības, neatļautas izmantošanas, laupīšanas vai krāpšanas rezultātā;
- ko izraisījusi trešā persona, kas darbojas kā ražotājs/piegādātājs, kas ir veikusi vai veiks darbības, pamatojoties uz remonta līgumu vai citu garantiju. Tas ietver arī visas iespējamās ražotāja organizētās atsaukšanas kampaņas un pagarinātās garantijas;
- ja automobilis ir pakļauts lielākai ass vai piekabes slodzei, nekā norādījis ražotājs;
- ja izmantojat nepiemērotas smērvielas un degvielu;
- ko izraisījusi tīša vai izteikti nolaidīga rīcība;
- ko izraisa ūdens iekļūšana, korozija vai piesārņoti šķidrumi;
- detaļas, kura atpazīstami prasa remontu, dēļ, ja vien nav iespējams pierādīt, ka bojājums nav saistīts ar detaļu, kam nepieciešams remonts, vai ja bojājuma rašanās brīdī detaļa ir vismaz uz laiku labota;
- automobiļa sākotnējā stāvokļa vai automobiļa konstrukcijas maiņas dēļ un/vai atsevišķu piederumu paplašināšanas/pievienošanas dēļ, kas var negatīvi ietekmēt sākotnējo tehnisko specifikāciju vai drošības standartu vai kas nav tādas pašas vai labākas kvalitātes kā oriģinālie piederumi.



- 2.2.3 Papildus tam Toyota vilces akumulatora apkopes garantija nesniedz segumu bojājumiem:
- zīmoliem, kas nav Toyota;
  - Toyota Proace saimes elektriskajiem modeļiem;
  - automobiļiem, kas ir reģistrēti Toyota pilnvarotā remontdarbnīcā, servisa darbnīcā vai cita veida komerciālo automobiļu uzņēmuma vārdā vai pieder tiem;
  - automobiļiem, ko izmanto sacīkstēm vai citai ar to saistītai braukšanai trasē;
  - policijas automobiļiem, ugunsdzēsības dienesta automobiļiem, neatliekamās medicīniskās palīdzības automobiļiem un automobiļiem, ko izmanto jebkurš cits neatliekamās palīdzības dienests;
  - automobiļiem, kas tehniski nav bez defektiem;
  - automobiļiem, kurus profesionāli izmanto kā taksometrus un/vai koplietošanas automobiļus un kuriem jau ir veiktas piecas vilces akumulatora stāvokļa pārbaudes.

### 2.3. Klienta pienākumi

- 2.3.1 Lai nodrošinātu, ka saņemat Toyota akumulatora apkopes garantijas priekšrocības, Jums ir jāievēro tālāk norādītās prasības. Jums ir:
- i. jānodrošina, ka pilnvarotas Toyota remontdarbnīcas veikto darbu izpilde ir apstiprināta Servisa un garantijas brošūrā, jo bojājuma gadījumā jāuzrāda tās kopijas ar ierakstiem;
  - ii. ziņojot par defektu, jāsniedz informācija par pašreizējo nobraukumu no nobraukuma skaitītāja pilnvarotajai Toyota remontdarbnīcai;
  - iii. un jāņem vērā un jāievēro ražotāja norādījumi, kas sniegti Īpašnieka rokasgrāmatā par automobiļa lietošanu.

### 2.4. Toyota akumulatora apkopes garantijas derīgums ārvalstīs

- 2.4.1 Toyota akumulatora apkopes garantijas ģeogrāfiskā darbības joma ietver šādas valstis: Albānija, Austrija, Azerbaidžāna, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Gruzija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Izraēla, Īrija, Kazahstāna, Kipra, Kosova, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija, Ungārija, Vācija, Ziemeļmaķedonija un Zviedrija.
- 2.4.2 Ja plānojat ceļot uz valstīm, kas nav minētas iepriekš, mēs iesakām sazināties ar vietējo pilnvaroto Toyota mazumtirgotāju vai remontdarbnīcu, lai iegūtu plašāku informāciju. Šajos noteikumos un nosacījumos minēto valstu saraksts nav pilnīgs, un tas var tikt atjaunināts vai mainīts.
- 2.4.3 Gadījumā, ja remonts ir nepieciešams ārpus valsts, kurā tika veikta Toyota vilces akumulatora stāvokļa pārbaude (skatiet iepriekš norādīto ģeogrāfisko zonu), ja Jūsu uzturēšanās ir īsāka par 90 dienām pēc kārtas, jebkura pilnvarota Toyota remontdarbnīca valstī, kuru apmeklējat, varēs veikt nepieciešamos remontdarbus saskaņā ar Toyota vilces akumulatora



apkopes garantijas noteikumiem. Remonta izmaksas Jums ir jāapmaksā pilnvarotajā Toyota remontdarbnīcā un 28 kalendāro dienu laikā jāiesniedz atlīdzināšanas prasība, iesniedzot remonta rēķinu pilnvarotajai Toyota remontdarbnīca valstī, kurā tika veikta Toyota vilces akumulatora stāvokļa pārbaude. Izmaksas tiks atmaksātas, nepārsniedzot rēķina vērtību, ieskaitot PVN. Rezerves daļu cenas, darba laiks un izmaksas rēķinā ir jānorāda atsevišķi. Jums tiks atlīdzināti remonta izdevumi saskaņā ar Toyota vilces akumulatora apkopes garantijas nosacījumiem.

## **2.5. Toyota vilces akumulatora apkopes garantijas pārnesamība**

2.5.1 Toyota vilces akumulatora apkopes garantija ir nododama nākamajiem automobiļa īpašniekiem, bet nav nododama citam automobilim. Toyota vilces akumulatora apkopes garantija attiecas uz automobili, nevis uz klientu, ja nav pārsniegts maksimālais nobraukums un/vai Toyota vilces akumulatora apkopes garantijas periods.

## **3. GDPR / PRIVĀTUMS**

3.1. Šie noteikumi ir jālasa kopā ar mūsu vietnes lietošanas noteikumiem un privātuma politiku [www.toyota.lv/legal/privacy-policy](http://www.toyota.lv/legal/privacy-policy).

## **4. DAŽĀDI / VISPĀRĪGI NOTEIKUMI**

4.1. Visas nomainītās detaļas kļūst par Toyota īpašumu.

4.2. Maksimālā kumulatīvā atlīdzības kompensācija un maksimālā individuālās prasības vērtība ir attiecīgā automobiļa ekonomiskā vērtība tā remonta brīdī.

4.3. Toyota vilces akumulatora apkopes garantijai nav atteikšanās vai atmaksas vērtības.

4.4. Mēs paturam tiesības pēc saviem ieskatiem atjaunināt, mainīt vai aizstāt jebkuru šo Noteikumu un nosacījumu daļu, ievietojot atjauninājumus un izmaiņas mūsu tīmekļa vietnē. Jūsu pienākums ir regulāri pārbaudīt mūsu tīmekļa vietni, vai nav notikušas izmaiņas. Ja Jūs jau gūstat labumu no Toyota vilces akumulatoru apkopes, šo Noteikumu un nosacījumu atjauninājumi, izmaiņas vai aizstāšana neietekmēs Jūsu tiesības, kas jau ir iegūtas saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

4.5. Toyota Baltic AS var nolemt pārtraukt Toyota vilces akumulatora apkopes garantiju, taču tas neietekmēs Jūsu tiesības, kas jau ir iegūtas saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem.

4.6. Ja transportlīdzeklis neatbilst prasībām, Jums ir tiesības izmantot likumā paredzētos tiesību aizsardzības līdzekļus, un Toyota akumulatoru garantijas apkopes programma to izmantošanu neierobežo.

4.7. Šos Noteikumus un nosacījumus regulē Igaunijas likumi, un jebkurš strīds ir pakļauts Igaunijas tiesu jurisdikcijai.