



VEOJÕUAKU GARANTII TINGIMUSED

2025





Tingimused

Tere tulemast Toyota hübriid- ja elektrisõidukite veojõuaku hooldusprogrammi!

Toyota peab väga oluliseks oma sõidukite kvaliteeti ja töökindlust. Toyota veojõuaku hooldusprogramm on hoolikalt välja töötatud, et tagada võimaliku, kuid vähetõenäolise rikke korral Teie meelerahu ja turvalisus, sest iga koos veedetud hetk on väärtuslik.

Loodame pakkuda Teile Toyota veojõuaku hooldusprogrammi kestel muretu sõiduelamuse!

Selles dokumendis kirjeldatakse üksikasjalikult Teie garantiikaitse tingimusi, seega palume Teil see hoolikalt läbi lugeda ja alles hoida.

Siin toodud tingimused on kehtestanud Toyota Baltic AS.

1. TERMINID

- **Toyota volitatud remonditeenuse osutaja** on mis tahes Eestis, Lätis, Leedus või muus Euroopa Liidu liikmesriigis tegutsev remonditeenuse osutaja, kes on saanud Toyota kontsernilt loa hooldada ja remontida kindla kaubamärgi sõidukeid.
- **Aku seisundi kontroll** tähendab diagnostilist toimingut, mille teevad asjakohase väljaõppe saanud tehnikud spetsiaalse rakenduse abil. Selle käigus kontrollitakse akusüsteemi seisukorda, sealhulgas veojõuakut, selle isolatsiooni ja muid osi, aga ka lisaakut.
- **Tootjagarantii** on garantii, mis kohaldub kõikidele uutele Toyota sõidukitele, nagu on kirjeldatud kliendile kuuluvas hoolduse ja garantii brošüüris.
- **Omaniku käsiraamat** on kliendile antav sõiduki juhend, mis sisaldab teavet konkreetse sõidukimudeli kasutamise kohta.
- **Hoolduse ja garantii brošüür** on kliendile antav sõiduki hooldus- ja garantiitingimusi käsitlev brošüür, milles kirjeldatakse ka omaniku vastutust.
- **Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm** (ka **Toyota veojõuaku hooldusprogramm**) on elektri- või hübriidsõidukite veojõuakude garantii, mida on kirjeldatud käesoleva dokumendi punktis 2.
- **Meie** või **me** on Toyota Baltic AS.
- **Teie** või **Te** on sõiduki omanik ja registreeritud valdaja.



2. TOYOTA VEJÕUAKU GARANTIIHOOLDUSPROGRAMM

2.1. Põhimõtted ja sissejuhatus

- 2.1.1 Toyota veojõuaku hooldusprogramm kohaldub ainult Toyota elektrisõidukite akudele (hübriid-, pistikhübriid-, vesiniku- ja täiselektrilised sõidukid).
- 2.1.2 Toyota veojõuaku hooldusprogramm hakkab kehtima pärast hübriid- või elektrisõiduki veojõuaku tootjagarantii lõppemist eeldusel, et aku seisundi kontroll oli positiivse tulemusega ja sooritati lisakuludeta, ega olene sellest, kas sõiduki omanik on muutunud. Hübriid- või elektrisõiduki veojõuaku tootjagarantii tingimused on toodud hoolduse ja garantii brošüüris.
- 2.1.3 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm on garantii, mis vastavalt hoolduse ja garantii brošüüris kirjeldatule rakendub automaatselt mis tahes Toyota volitatud remonditeenuse osutaja juures sooritatud aku seisundi kontrolli positiivse tulemuse järel. Palun veenduge, et Toyota volitatud remonditeenuse osutaja teeb aku seisundi kontrolli järel hoolduse ja garantii brošüüri asjakohase sissekande, ning hoidke alles kõik veojõuaku kontrolli tõendid, mis kinnitavad kontrolli toimumist.
- 2.1.4 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm annab veojõuakule uue garantiikaitse, mis kehtib kuni veojõuaku järgmise plaanijärgse hoolduseni (edaspidi garantiiperiood). Enamiku Toyota sõidukite garantiiperiood kestab kuni 12 kuud või kuni 15 000 km läbimiseni (olenevalt sellest, kumb täitub esimesena), kuid see võib erineda olenevalt sõiduki ja aku tüübist. Teie sõiduki üksikasjad on leitavad hoolduse ja garantii brošüürist.
- 2.1.5 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm rakendub sõidukile pärast aku seisundi kontrolli positiivset tulemust kuni 10 aastaks pärast sõiduki esmakordset registreerimist või kuni sõiduki läbisõit on jõudnud 185 000 km-ni (olenevalt sellest, kumb täitub esimesena).
- 2.1.6 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi rakendumiseks piisab aku seisundi kontrolli ühestainsast positiivsest tulemusest. Isegi kui Te ei võta garantiiperioodi vältel Toyota volitatud remonditeenuse osutajaga ühendust (nt muudeks töödeks), jääb Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm kehtima eespool nimetatud maksimaalseks ajaperioodiks või kuni nimetatud maksimaalse läbisõiduni.
- 2.1.7 Lisateave
- Te võite Toyota veojõuaku garantiiperioodi vältel või selle järel külastada ka volitamata Toyota remonditeenuse osutajaid, see ei mõjuta Teie Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi kehtivust (v.a punktis 2.2.2 kirjeldatud juhtudel).
 - Isegi kui Teie Toyota veojõuaku garantiiperiood lõppeb ja volitatud remonditeenuse osutaja juures ei tehta viivitamatult uut aku seisundi kontrolli, on võimalik hiljem garantiikaitset uuesti pikendada, kuna Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi tingimused ei nõua katkestusteta hooldusajalugu Toyota volitatud remonditeenuse juures. Teil on garantiiperioodi maksimaalse kestuse täitumiseni (vt punkti 2.1.5) õigus igal ajal osa saada Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammist eeldusel, et aku seisundi kontrolli tulemus on positiivne.



2.2. Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi kohaldamisulatus: Mis on Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammiga kaetud? Mis ei kuulu Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi alla?

2.2.1 Tingimustele vastava elektri- või hübriidsõiduki omanikul on õigus nõuda elektrisõiduki või hübriidsõiduki veojõuaku tootmisel või kokkupanekul tekkinud defektide tasuta parandamist Toyota volitatud remonditeenuse osutaja juures eeldusel, et käesolevas dokumendis kirjeldatud tingimused on täidetud.

2.2.2 Kui kõik siin toodud tingimused on täidetud, katab Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm alljärgnevate sõidukiosade parandamise või asendamise järgmiselt:

- Hübriidakud:

Hübriidsõiduki veojõuaku

või

- Täiselektrilise sõiduki aku:

Täiselektrilise sõiduki veojõuaku

Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm ei kata kahju, mis tekkis:

- tormi, rahe, äikese, maavärina või üleujutuse otsese mõju, samuti tulekahju või plahvatuse tagajärjel;
- mis tahes sõjategevuse, kodusõja, tsiviilrahutuste, streikide, töösulgude, võõrriigi sissetungi või tuumajõu rakendamise tagajärjel;
- õnnetuse, nt ootamatu välise ja otsese mehhaanilise jõu avaldumise tagajärjel;
- tahtliku kuritegevuse, nt varguse, volitamata kasutamise, röövimise või pettuse tagajärjel;
- kolmandate isikute tõttu, kes tegutsevad tootja või tarnijana ning pakuvad või kavatsevad pakkuda teenuseid remondilepingu või muu alusel. See hõlmab ka kõikvõimalikke sõidukite tagasikutsumisi ja tootja pakutavaid lisagarantiisid;
- sõiduki tootja lubatud teljekoormuse või haagise massi ületamise tõttu;
- sobimatute määrdeainete ja kütuste kasutamise tõttu;
- tahtliku rikkumise või hooletu kasutamise tagajärjel;
- vee, rooste või saastunud vedelike sõidukisse sattumise tagajärjel;
- ilmselgelt parandamist vajava tarviku kasutamise tagajärjel, välja arvatud juhul, kui on tõestatud, et kahju ei ole seotud parandamist vajava tarvikuga või kui tarvik oli kahju tekkimise ajal vähemalt ajutiselt parandatud;
- sõiduki esialgse seisukorra ja välimuse muutmise ja/või lisatarvikute paigaldamise tõttu, mis mõjutavad negatiivselt algupärast tehnilist spetsifikatsiooni või vastavust ohutusstandardile ning pole sama kvaliteetsed või kvaliteetsemad kui originaaltarvikud.

2.2.3 Lisaks ei kata Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm järgmist:

- muid kaubamärke peale Toyota;
- Toyota Proace Family elektrisõidukite mudeleid;



- sõidukeid, mis on registreeritud Toyota volitatud remonditeenuse osutaja, remonditöökoja või muu sõidukitega tegeleva ettevõtte nimele või on nende omanduses;
- sõidukeid, mida kasutatakse võidusõiduks või muuks sarnaseks tegevuseks;
- politsei-, tuletõrje- ja kiirabisõidukeid ning mis tahes teiste hädaabiteenuste kasutatavaid sõidukeid;
- sõidukeid, mis ei ole tehniliselt korras;
- sõidukeid, mida kasutatakse takso- või sõidujagamisteenuse osutamiseks ning mis on juba läbinud viis veojõuaku seisundi kontrolli.

2.3. Kliendi kohustused

- 2.3.1 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi hüvedest osa saamiseks tuleb Teil järgida järgmisi nõudeid. Te olete kohustatud:
- i. tagama, et Toyota volitatud remonditeenuse osutaja tehtud töö on hoolduse ja garantii brošüüris kajastatud, kuna rikke tekkimise korral tuleb esitada brošüüri koopiad, kus on näha vastavad sissekanded;
 - ii. esitama rikkest teatades Toyota volitatud remonditeenuse osutajale sõiduki läbisõidumõõdiku hetkeseisu;
 - iii. võtma arvesse ja järgima omaniku käsiraamatus esitatud tootja juhiseid sõiduki kasutamise kohta.

2.4. Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi kehtivus välismaal

- 2.4.1 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi kehtivusala hõlmab järgmisi riike: Albaania, Aserbaidžaan, Austria, Belgia, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Eesti, Gruusia, Hispaania, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Island, Itaalia, Kasahstan, Kosovo, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Madalmaad, Malta, Montenegro, Norra, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Põhja-Makedoonia, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Serbia, Sloveenia, Soome, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi, Ungari ja Ühendkuningriik.
- 2.4.2 Kui kavatsete reisida muudesse kui eespool nimetatud riikidesse, soovime võtta lisateabe saamiseks ühendust kohaliku volitatud Toyota edasimüüja või remonditeenuse osutajaga. Eelmainitud riikide loetelu ei ole ammendav ja seda võidakse uuendada või muuta.
- 2.4.3 Kui remont osutub vajalikuks väljaspool riiki, kus tehti Toyota veojõuaku seisundi kontroll (vt eespool toodud kehtivusala), ja Teie selles riigis viibimise periood on lühem kui 90 järjestikust päeva, võib vajaliku remondi teha mis tahes Toyota volitatud remonditeenuse osutaja vastavalt Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi tingimustele. Teil tuleb tasuda remondikulud välisriigi Toyota volitatud remonditeenuse osutajale ja esitada seejärel kulude hüvitamise nõue riigis, kus toimus Toyota veojõuaku seisundi kontroll, esitades remondiarve Toyota volitatud remonditeenuse osutajale 28 kalendripäeva jooksul. Kulud hüvitatakse arvel toodud summa ulatuses (sh käibemaks). Varuosade hinnad ning töö kestus ja kulu tuleb arvel eraldi välja tuua. Remondikulud hüvitatakse Teile vastavalt Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi tingimustele.



2.5. Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi edasiandmine

- 2.5.1 Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm kandub sõiduki omaniku vahetumise korral edasi, kuid mitte teisele sõidukile. Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm on seotud sõiduki, aga mitte kliendiga, ning on edasi antav juhul, kui maksimaalset läbisõitu või Toyota veojõuaku garantiiperioodi ei ole ületatud.

3. ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUS JA ERAELU PUUTUMATUS

- 3.1. Dokumendis kirjeldatud tingimusi tuleb arvesse võtta kooskõlas meie veebilehel www.toyota.ee/legal/privacy-policy olevate kasutustingimuste ja eraelu kaitse põhimõtetega.

4. MUUD SÄTTED JA ÜLDTINGIMUSED

- 4.1. Kõik sõiduki välja vahetatud osad muutuvad Toyota kontserni omandiks.
- 4.2. Maksimaalne nõuete kogusumma ja maksimaalne ühe nõude suurus on võrdne asjaomase sõiduki rahalise väärtusega selle parandamise hetkel.
- 4.3. Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammil ei ole loovutus- ega tagastusväärtust.
- 4.4. Jätame endale õiguse oma äranägemisel uuendada, muuta või asendada siinsete tingimuste mis tahes osa, avaldades uuendused ja muudatused meie veebilehel. Kontrollida regulaarselt muudatusi meie veebilehel jääb Teie enda vastutuseks. Kui Te olete juba parajasti osa saamas Toyota veojõuaku hooldusprogrammi hüvedest, ei mõjuta siin toodud tingimuste uuendused, muudatused või asendused õigusi, mille olete juba siin toodud tingimuste alusel omandanud.
- 4.5. Toyota Baltic AS võib otsustada Toyota veojõuaku garantiihooldusprogrammi lõpetada, kuid see ei mõjuta Teie õigusi, mille olete siin toodud tingimuste alusel juba omandanud.
- 4.6. Kui sõiduk ei vasta nõuetele, siis on Teil õigus kasutada seaduses ettenähtud õiguskaitsevahendeid, ning Toyota veojõuaku garantiihooldusprogramm ei piira nende kasutamist.
- 4.7. Eeltoodud tingimusi käsitletakse kooskõlas Eesti Vabariigi seadustega, võimalike vaidluste lahendamine kuulub Eesti kohtusüsteemi pädevusse.