

GLUŽI KĀ JAUNS



LIETOTO AUTOMOBILU
PROGRAMMAS TOYOTA
APPROVED NOTEIKUMI



Toyota Approved
Lietoti auto

Modelis
Nobraukums
Automobiļa reģistrācijas numurs
Šasijas numurs

Automobiļa pirmās pārdošanas datums
Toyota Approved papildu garantijas darbības sākums
Toyota Approved papildu garantijas beigu datums
Toyota Eurocare pakalpojuma beigu datums
Automobiļa tirgus vērtība bez PVN papildu garantijas Toyota Approved izsniegšanas brīdī

Pārstāvja nosaukums
Pārstāvja adrese
Pārstāvja tālruņa numurs
Atbildīgās personas vārds un paraksts

AR ESOŠAJIEM TOYOTA APPROVED PAPILDU GARANTIJAS NOTEIKUMIEM ESMU IEPAZINĪS UN PIEKRĪTU Klienta vārds, datums un paraksts

LIETOTO AUTOMOBILŪ PROGRAMMA TOYOTA APPROVED

Cien. klient!

Pateicamies, ka esat iegādājies automobili izmantojot sertificētu lietoto automobiļu programmu Toyota Approved.

Jūsu izvēlētais, Toyota Approved sertificētais lietotais automobils ir rūpīgi pārbaudīts, lai nodrošinātu Jums pilnīgu drošus braucienus. Jūs varat būt pārliecināts, ka esat ieguldījis līdzekļus uzticamā automobilī!

Jūsu Toyota Approved sertificētajam lietotajam automobilim ir veikta rūpīga pārbaude, kas ietver 44 punktus un ko ir veicis kvalificēts tehniķis saskaņā ar Toyota Approved kontroles sarakstu. Tika veikts viss nepieciešamais, lai automobils atbilstu mūsu augstajiem standartiem.

Toyota Approved ietvaros tika veiktas sekojošas pārbaudes:

- Iepriekš veikto apkopes procedūru novērtējums (ja automobiļa apkopes vēsture nav dokumentēta tiek veikta rūpīga apkope).
- Salona pārbaude.
- Dzinēja, ritošās daļas un šasijas pārbaude.
- Virsbūves un apakšdaļas pārbaude.
- Ārējā izskata pārbaude.
- Eksploatācijas testi.

Jūsu Toyota Approved sertificētajam lietotajam automobilim ir veiktas visas šīs pārbaudes. Apkalpojošais personāls Jums var sniegt Toyota Approved automobiļa kontroles atskaiti. Saņemot šādu atskaiti, lūdzu, pārliecinieties, ka oficiālā remontdarbnīca to ir datējusi un parakstījusi atbilstošā veidā.

Jūsu Toyota

SATURS

TOYOTA APPROVED PAPILDU GARANTIJA	6	TOYOTA EURO CARE – DIENNAKTS AUTOMOBILĀ PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMS	21
NOTEIKUMI	6	VISPĀRĪGIE PRINCIPI	24
DARBĪBAS PERIODS	6	PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS	24
GARANTS	7	PASAŽIERI	24
GARANTIJAS DARBĪBA	7	TOYOTA EURO CARE DARBĪBA	24
DARBĪBAS REĢIONS	7	ĪPAŠNIEKA MAIŅA	24
DARBĪBAS PERIODS	8	IZŅĒMUMI	24
GARANTIJAS PĀRIEŠANA	8	ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA	25
REMONTDARBU KOPĒJĀS IZMAKSAS	8	DARBĪBAS REĢIONS	26
ELEMENTI, UZ KO ATTIECAS PAPILDU GARANTIJA	9	PAKALPOJUMI	27
ELEMENTU SARAKSTS	9	50 KM ATTĀLUMĀ NO MĀJĀM	27
ELEMENTI, UZ KO NEATTIECAS PAPILDU GARANTIJA	12	VAIRĀK NEKĀ 50 KM NO MĀJĀM UN ĀRZEMĒS	27
DARBĪBAS IZŅĒMUMI	14	PAPILDU PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS	29
RAŽOTĀJA PRASĪBAS APKOPEI	15	IETEIKUMI	30
RAŽOTĀJA SERVISĀ PROGRAMMA	15		
RAŽOTĀJA SERVISĀ PROGRAMMA UN PAPILDU GARANTIJAS TOYOTA APPROVED DARBĪBA	15		
TOYOTA ORIĢINĀLĀS REZERVES DAĻAS	16		
REMONTDARBI PĒC AVĀRIJAS	16		
TOYOTA EKSPLUATĀCIJAS PADOMI	16		
GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA	17		
MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM	17		
SERVISĀ GRĀMATIŅA	18		
AUTOMOBILĀ MAIŅAS PROGRAMMA	20		

TOYOTA APPROVED PAPILDU GARANTIJA

NOTEIKUMI

Vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka Toyota Approved papildu garantijas noteikumi dažos aspektos atšķiras no Toyota oriģinālās garantijas noteikumiem. Toyota oriģinālās garantijas un Toyota Approved papildu garantijas piemērošanas atšķirības ir norādītas tabulā zemāk.

Ja no automobiļa pārdošanas datuma ir pagājuši mazāk nekā 36 mēneši un nobraukums ir mazāks par 100 000 km,	Ja no automobiļa pārdošanas datuma ir pagājuši vairāk nekā 36 mēneši vai nobraukums ir lielāks par 100 000 km,
tad spēkā ir Toyota oriģinālās garantijas noteikumi. Lūdzam iepazīties ar Toyota oriģinālās garantijas un servisa grāmatiņu.	tad spēkā ir Toyota Approved papildu garantijas noteikumi. Lūdzam iepazīties ar noteikumiem šajā bukletā.

DARBĪBAS PERIODS

Vismaz 24 mēnešu Toyota Approved papildu garantija bez nobraukuma ierobežojuma

Toyota Approved papildu garantija darbojas atbilstoši līgumam vienu vai divus gadus. Toyota Approved papildu garantijas beigu datums ir norādīts bukleta vāka iekšpusē. Šī garantija sniedz Jums vislabāko iespējamo aizsardzību. Toyota nodrošina šādu papildu garantiju, būdama pārliecināta, ka mūsu automobiļi ir vieni no uzticamākajiem savā klasē. Toyota Approved papildu garantija ir spēkā kopā ar Toyota Eurocare pakalpojumu, ja garantijas īpašnieks piekrīt šajā bukletā norādītajiem noteikumiem.

Lūdzam iepazīties ar tālāk norādītajiem detalizētajiem garantijas noteikumiem.

Jums no savas puses jānodrošina, ka Jūsu automobilis tiks apkopts un pārbaudīts saskaņā ar tālāk norādīto servisa programmu. Toyota Approved papildu garantija sedz nejaušas, neparedzamas atteices, kas radušās ražošanas vai automobiļa montāžas rezultātā, kas savukārt radušās normālas ekspluatācijas laikā līdz Toyota Approved papildu garantijas beigu datumam, turklāt neatkarīgi no automobiļa nobraukuma. Lūdzam iepazīties ar tālāk minētiem garantijas noteikumiem.

GARANTS

Toyota Baltic AS, Jārvevana tee 7B, 10112, Tallina, Igaunija, nodrošina Toyota Approved garantijas segumu, kā aprakstīts spēkā esošajā bukletā.

Garantiju nodrošinošais Toyota pārstāvis ir Jūsu kontaktpersona visos jautājumos, kas attiecas uz Toyota Approved papildu garantiju. Ja nevarat sazināties ne ar vienu Toyota pārstāvi, lūdzu, vērsieties Toyota Baltic AS; cr@toyota.ee.

GARANTIJAS DARBĪBA

Toyota Approved pagarinātā garantija aptver tikai Eiropā pārdotos, Eiropas tirgum ražotos Toyota automobiļus, kas iegādāti kādā no Toyota oficiālajām pārstāvniecībām Eiropā, nav vecāki par 10 gadiem, skaitot no pirmās reģistrācijas datuma, ar nobraukumu zem 185 000 km, izņemot:

- Dyna un Coaster modeļus un to modifikācijas;
- bez ražotāja atļaujas pārbūvētus automobiļus (katafalkus u. c.);
- īstermiņa nomā nomājamus automobiļus, taksometrus un autoskolu automobiļus;
- policijas automobiļus, ugunsdzēsēju automobiļus, ātrās palīdzības automobiļus un citu īpašo dienestu izmantojamus automobiļus.

Toyota ir tiesības atteikties no Toyota Approved papildu garantijas piešķiršanas vai jau piešķirto garantiju atzīt par spēkā neesošu, ja rodas pamatotas šaubas par automobiļa stāvokli un lietošanas apstākļiem.

DARBĪBAS REĢIONS

Šajā bukletā norādītie Toyota Approved papildu garantijas noteikumi ir spēkā šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Holande, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Latvija, Lietuva, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Melnkalne, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ungārija, Vācija, Zviedrija.

DARBĪBAS PERIODS

Toyota Approved papildu garantijas sākuma datums ir norādīts bukleta vāka iekšpusē, kur tas atrodams zem virsraksta „Toyota Approved papildu garantijas darbības sākums”.

Toyota Approved papildu garantija ir spēkā precīzi līdz bukleta vāka iekšpusē norādītajam beigu datumam, un tā netiek pagarināta par laiku, kad automobilis ir bijis bojāts vai atradies remontā, tāpat aizvietotajām detaļām tā nesākas no sākuma, t. i., beidzas norādītajā garantijas termiņā beigu datumā.

GARANTIJAS PĀRIEŠANA

Ja automobilis tiek apkopots saskaņā ar apkopes prasībām, Toyota Approved papildu garantija automātiski un bez maksas pāriet nākamajam īpašniekam. Garantijas saturs un ilgums netiek mainīts. Lūdzam informēt jauno automobiļa īpašnieku par šīs garantijas noteikumiem. Lai izmantotu garantijā ietvertos pakalpojumus bez kavējuma perioda, jaunajam īpašniekam nekavējoties jāsažinās ar Toyota pārstāvi un jāpaziņo sava kontaktinformācija.

REMONTDARBU KOPĒJĀS IZMAKSAS

Toyota pilnvarotais servisa centrs veic visus Toyota Approved papildu garantijas ietvaros veicamos remontdarbus, neņemot samaksu ne par rezerves daļām, ne par darbu. Toyota patur tiesības lemt par to, vai nepieciešamās rezerves daļas tiek labotas vai mainītas. Visu Toyota Approved papildu garantijas periodā veicamo remontdarbu kopējā cena nedrīkst pārsniegt automobiļa tirgus vērtību, kas norādīta šā bukleta vāka iekšpusē. Automobiļa tirgus vērtību nosaka Toyota pārstāvis, kas ir izsniedzis Toyota Approved papildu garantiju.

ELEMENTI, UZ KO ATTIECAS PĀPILDU GARANTIJA

Toyota Approved papildu garantija attiecas uz nejaušām, neparedzamām atteicēm, kas radušās montāžas, materiāla vai ražošanas defekta rezultātā. Normālas ekspluatācijas rezultātā rodas nodilums, novecošana, korozija, balēšana un citas ar ražošanu nesaistītas parādības, kuru rezultātā, ja tās pastiprinās, var rasties atteice. Šādas atteices Toyota Approved nesedz. Par atteici uzskata stāvokli, kad automobilis vai tā daļa ir zaudējusi savu darbību.

ELEMENTU SARAKSTS

DZINĒJS

- Dzinēja cilindru bloks
- Balansēšanas vārpsta
- Sadales vārpsta
- Bīdītāji
- Bīdītāja sviras
- Vārsti un vārstu bukses
- Kloķvārpsta un kloķvārpstas gultņi
- Kloķvārpstas skriemelis
- Bloka vāks
- Bloka vāka blīves
- Kļāņi un kļāņa slīdgultņi
- Spararats
- Kļāņsūkņus rullītis
- Eļļas karteris
- Eļļas spiediena sensors
- Eļļas sūknis
- Virzuļi un virzuļa gredzeni
- Virzuļa pirksts
- Gredzena un plakanās blīves
- Zobsiksna
- Zobsiksna spriegotājs
- Zobsiksna vadības rats
- Sadales vārpstas ķēde
- Sadales zobrati
- Turbokompresors
- Turbokompresora starpdzesētājs
- Turbokompresora spiediena regulētājs
- Vārsta nodalījuma vāks un blīves
- Ūdens sūknis

- Izplūdes gāzu recirkulācijas vārsts
- Eļļas dzesētājs
- Eļļas filtra korpuss
- Detonācijas sensors
- Skābekļa sensors
- Dzinēja vadi (īssavienojuma gadījumā)

DEGVIELAS SISTĒMA: BENZĪNS

- Degvielas sūknis
- Gaīsa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Droseles korpuss
- Droseles stāvokļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Degvielas spiediena regulētājs
- Degvielas sensori
- Degvielas tvertne

DEGVIELAS SISTĒMA: DĪZEĻDEGVIELA

- Augstspiediena sūknis
- Degvielas sūknis
- Gaīsa plūsmas mērītājs
- Elektronisks vadības bloks (ECU)
- Droseles korpuss
- Droseles stāvokļa sensors
- Degvielas smidzinātāji
- Kvēlaizdedzes sveces
- Degvielas tvertne
- Degvielas sensori

DZESĒŠANAS SISTĒMA

- Dzesēšanas šķidrums līmeņa sensors
- Dzesēšanas ventilatora relejs
- Dzesēšanas ventilatora sensors
- Dzinēja dzesēšanas šķidrums temperatūras sensors
- Dzinēja dzesēšanas ventilators
- Ventilatora viskozes sajūgs
- Radiators un korķis
- Termostats un termostata korpuss

MANUĀLĀ PĀRNESUMKĀRBA

- Sajūga galvenais cilindrs
- Sajūga darba cilindrs
- Sajūga sadales dakša un rotācijas ass
- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas
- Sinhronizētāji
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Pārnesumu pārslēgs

AUTOMĀTISKĀ PĀRNESUMKĀRBA

- Pārnesumkārbas korpuss
- Zobrati un vārpstas, transporta ķēde
- Pārslēgi
- Elektroniskie aktuatori
- Bremžu lentes
- Sajūgi
- Vārsta bloki
- Eļļas sūknis
- Eļļas dzesētājs
- Elektroniskais vadības bloks
- Gultņi un bukses
- Gredzena un plakanās blīves
- Pārnesuma sviru sistēma (izņ. troses)
- Hidrotransformators
- Pārnesumu pārslēgs

SADALES KĀRBA UN DIFERENCIĀLIS

- Diferenciāļi
- Diferenciāļa korpuss
- Sadales kārba
- Sadales kārbas korpuss
- Diferenciāļa vainaga zobrats un dzenošais zobrats
- Vārpstas
- Zobrati
- Gultņi
- Bukses
- Gredzena un plakanās blīves

SPĒKA PĀRNESUMS

- Konstanta ātruma locīklas
- Universālas locīklas
- Pusasis
- Kardānvārpstas
- Kardāna locīkla
- Karājošais gultnis
- Bukses
- Elektromagnētiskais sajūgs
- Gredzena un plakanās blīves

BALSTIEKĀRTA

- Priekšējās un aizmugures atsperes
- Torsiona atsperes
- Piekares sviras
- Pagrieziena ass
- Šarnīri

STŪRES IEKĀRTA

- Stūres pastiprinātājs
- Zobstieņa stūre
- Stūres pastiprinātāja sūknis
- Gredzena un plakanās blīves
- Stūres sviru sistēma
- Stūres statnis
- Šarnīri

BREMZES

- ABS vadības bloks
- ABS aktuatori
- Ātruma sensori
- Bremžu pastiprinātājs
- Bremžu caurules
- Disku bremžu suporti
- Ierobežotājventiļi
- Galvenais bremžu cilindrs
- Bremžu šķidrums tvertne
- Darba cilindri
- Vakuuma sūknis

KONDIĶIONĒTĀJS UN APSILDES SISTĒMA

- Apsildes radiators
- Apsildes sistēmas vārsti un motori
- Apsildes ventilatora motors
- Kondicionētāja kompresors
- Dzesētājs
- Iztvaikotājs
- Uztvērējs / žāvēšanas iekārta
- Apsildes sistēmas vadības iekārta
- Apsildes iekārtas vārsts
- Iztvaikotāja temperatūras sensors

ELEKTROIEKĀRTAS

- Starteris
- Ģenerators
- Aizdedzes spoles
- Stiklu tīrītāja motori
- Mazgāšanas šķidrums sūkņa motori
- Pagrieziena rādītāja relejs
- Skaņas signāls
- Rokas vadības slēdži
- Drošības spilvena spirāles kabelis
- Releji
- Stikla apsildes elementi
- Borta dators

- Stiklu pacelēju motori/ regulētāji
- Stiklu pacelēju slēdži
- Spoguļu motori
- Tālvadības pults atslēgā
- Indikatoru bloks
- Pulkstenis
- Ātruma sensori
- Vadi (īssavienojuma gadījumā)
- Sēdekļu elektromotori
- Sensori
- Sēdekļu apsildes elementi
- Signalizācija (rūpnīcā uzstādītie oriģinālie produkti)
- Elektroniskā vadības bloka pārprogrammēšana (izņemot kļūdu kodu izdzēšanu)
- Drošības spilvenu sistēma (izņemot drošības spilvenus)

VIRSBŪVE

- Centrālās atslēgas vadības bloks
- Centrālās atslēgas solenoīdi/ aktuatori
- Durvju slēdzenes (izņemot atslēgas)
- Dzinēja pārsega atvēršanas troses
- Aizmugures durvju teleskopiskie balsti
- Stiklu pacelāji
- Sēdekļu rāmji
- Drošības jostu mehānismi

HIBRĪDA PIEDZIŅAS KOMPONENTI

ar vismaz 100 000 km nobraukumu

ELEMENTI, UZ KO NEATTIECAS PAPILDU GARANTIJA

VISPĀRĒJAS PARĀDĪBAS, UZ KURĀM NEATTIECAS GARANTIJA:

jebkāds nodilums; jebkāds pārmērīgs brīvgājiens; troksnis; vibrācija; jebkāds remonts saistībā ar koroziju; jebkāds remonts saistībā ar nekvalitatīvu degvielu; dabas parādību (aizsalšana, krusa, zibens, zemestrīce, plūdi, apledojums, vētra u. c.) izraisītu bojājumu rezultātā radušās atteices; neoriģinālā papildaprīkojuma izraisīti defekti; ar normālu lietošanu saistīti apstākļi (skrambas no akmeņiem, sāls izraisīti bojājumi, putekļi, stikla erozija un skrāpējumi uz stikla, nosmērēšanās u. tml.); nepareizas lietošanas izraisīti apstākļi (lietošana nepiemērotā veidā, avārijas, pārslodze, nepietiekama apkope u. tml.).

AR KĀRTĒJO APKOPI SAISTĪTAS, ĀTRI NODILSTOŠAS UN VIEGLI SABOJĀJAMAS DETAĻAS:

šķidrums; piedziņas siksnas un spriegotāji; filtri; aizdedzes sveces; izplūdes sistēma (visas detaļas no kolektora blīves līdz izplūdes atverei); bremžu diski un trumuļi, uzlikas un kluči; stāvbremzes troses un pievadi; fiksatori un nostiprināšanas detaļas; cauruļvadi un šļauciņas; dzinēja un virsbūves stiprinājumi; sajūga disks, grozs, piespiedējdisks un piedziņas trose; akumulators (12V); drošinātāji; aizdedzes slēdzis; visas apgaismojuma ierīces, lampas un spuldzes; parkošanās sensori; logu tīrītāju slotiņas un sviras; riepas, diski, pirksti un riteņu gultņi; priekšējie un aizmugures stabilizatori, bukses, savienojuma stieņi un pievadi; piekares stieņi; pusasu putekļ aizsargi; amortizatori (iesk. visas pneimatiskās piekares detaļas); visas eņģes; papildu sildītājs; audio, navigācijas, izklaides ierīces, informācijas nesēji; jebkāda regulēšana; diagnostika.

GARANTIJĀ NEIETILPST ŠĀDAS HIBRĪDAUTOMOBILU DETAĻAS:

hibrīdautoobiļa augstsprieguma akumulators; akumulators (12 V); augstspiediena akumulatora ķēdes pārtraucējs.

JEBKĀDI NETIEŠIE IZDEVUMI, TAI SKAITĀ:

negūtie ienākumi vai alga; kaitējums, kas saistīts ar neērtībām; transportēšana (iesk. īres auto), evakuācija, sakaru pakalpojumu izdevumi, izmitināšana; noma; jebkādas mantas vai vērtslietu zaudējums; citi neparedzēti kaitējumi.

GARANTIJĀ NEIETILPST ŠĀDI APSTĀKĻI UN DETAĻAS:

krāsas bojājumi; korozijas bojājumi; izbalēšana; deformācija; plaisāšana; atdalīšanās; nokrišana; nosprostošanās; ūdens ieķīļšanās un kondensēšanās izraisīti bojājumi. Garantija nesedz pasažieru nodalījuma dekoratīvās detaļas, pārklājumus, paklājus un apšuvumu (plastikāta, auduma, ādas); jebkādu stiklus; durvju blīvējumu un rokturus; ārējās virsbūves detaļas (iesk. buferus, ārējos spoguļus, moldingus, stikla blīvējumu, antenas); detaļu, uz kurām attiecas garantija, sarakstā nepieminētas palīg- un komforta ierīces (piem., žalūzijas un aizkarus, stūres rata stāvokļa regulētāju, atpakaļskata kameru, piepīpētāju, stāvvietā novietošanas palīgsistēmu, lukturu mazgātājus u. tml.), kā arī to komponentus, automobilim uzstādīto papildaprīkojumu.

DARBĪBAS IZŅĒMUMI

Toyota Approved papildu garantija var tikt attiecināta arī uz automobiļa detaļām, kuras nesedz papildu garantija, ja papildu garantijā neiekļautās automobiļa detaļas bojājumu ir izraisījis papildu garantijā ietvertas detaļas bojājums. Šāda papildu garantijas attiecināšana uz papildu garantijā neiekļauto detaļu bojājumiem nav spēkā, ja bojājumus ir izraisījusi profilaktisko pasākumu neievērošana vai nolaidība.

Ja automobilis bojājuma dēļ ir kļuvis nespējīgs pārvietoties, Toyota Approved papildu garantija neietver automobiļa evakuāciju uz remontdarbnīcu.

ŠĪ TOYOTA APPROVED PAPILDU GARANTIJA NAV SPĒKĀ ŠĀDOS APSTĀKĻOS:

1. nav ievēroti Toyota Extracare papildu garantijas noteikumi;
2. transportlīdzekļa apkope ir bijusi nepietiekama vai ir izmantoti šķidrums, kas neatbilst īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajam;
3. automobiļa atteice, kas tieši vai netieši izriet no šādiem apstākļiem:
 - aukstuma izraisīts bojājums, vētra, krusa, zemestrīce vai plūdi;
 - ugunsgrēks, nelaimes gadījums vai zādzība;
 - nepārvaramas varas apstākļi, piemēram, militāri notikumi, t. sk. pilsoņu karš, civilie nemieri, streiki, ārkārtas situācija, cita valsts darbība vai kodolnegadījums;
 - ļaunprātīga izmantošana vai atstāšana novārtā;
 - nepareiza lietošana, piem., piedalīšanās sacīkstēs, braukšana apvidū vai pārslogošana;
 - apkopju vai profilaktisko pasākumu neveikšana;
 - darbības vai neveikti pasākumi, kas ir tīši, nelikumīgi vai nolaidīgi;
 - remonta un servisa darbi, kas veikti, neievērojot Toyota noteiktās remonta procedūras vai servisa programmu.
4. automobiļa detaļas ir:
 - modificētas, neievērojot ražotāja specifikāciju;
 - uzstādītas, neievērojot Toyota instrukcijas, neatkarīgi no detaļu izcelsmes;
 - uzstādītas bez automobiļa ražotāja piekrišanas.
5. remonta izdevumu kompensāciju var pieprasīt uz kādas citas apdrošināšanas vai garantijas pamata;
6. dzinējs bez ražotāja atļaujas ir pārbūvēts darbam ar gāzi vai citiem alternatīviem degvielas veidiem;
7. kāda finanšu iestāde vai apdrošināšanas uzņēmums ir automobili pilnā apmērā apmaksājusi vai pasludinājusi par iznīcinātu vai pilnībā sabojātu.

RAŽOTĀJA PRASĪBAS APKOPEI

Toyota Approved papildu garantijas darbības laikā, lai nodrošinātu garantijas spēkā esamību, jāveic automobiļa regulāra apkope saskaņā ar ražotāja noteikto servisa programmu.

Jums jānodrošina šādi nosacījumi:

1. jāsauglabā visi par automobiļa apkopi un remontu izsniegtie rēķini un kvītis;
2. regulārā apkope jāveic atbilstoši ražotāja apstiprinātajai apkopes programmai. Apkope jāveic vismaz 30 dienu vai 1500 km laikā (atkarībā no tā, kurš no šiem nosacījumiem iestājas pirmais) pēc apkopes grafikā noteiktā laika/nobraukuma;
3. automobiļa apkopes vēsture korekti jāatspoguļo šajā bukletā.

RAŽOTĀJA SERVISA PROGRAMMA

Ražotāja servisa programma nozīmē automobiļa apkopi atbilstoši noteiktajam apkopes intervālam, kas ir 15 000 km vai 1 gads (atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais). Toyota noteiktā servisa programma ietver arī bremžu sistēmas, stūres sistēmas, lukturu un riepu kontroli. Visu informāciju par servisa programmu varat noskaidrot Toyota pilnvarotā servisā vai pārstāvēniecībā.

RAŽOTĀJA SERVISA PROGRAMMA UN TOYOTA APPROVED PAPILDU GARANTIJAS DARBĪBA

Lai Toyota Approved papildu garantija būtu spēkā, Jums jāveic automobiļa apkope atbilstoši šajā bukletā norādītajām instrukcijām. Toyota var atteikties no Approved garantijas piemērošanas vienpusējā kārtībā, ja nav ievēroti šajā bukletā norādītie ieteikumi. Ražotāja servisa programmā noteiktās apkopes detalizēti jāatzīmē šajā bukletā. Pārdodot automobili, noteikti nododiet šo bukletu jaunajam īpašniekam. Toyota Approved papildu garantija neietver bojājumus vai traucējumus, kas radušies, neievērojot atbilstošās ražotāja instrukcijas vai īpašnieka rokasgrāmatā aprakstītajai specifikācijai neatbilstošu šķidrumu lietošanas gadījumā. Lai veiktu garantijā ietvertos remonta darbus un apkopes, iesakām apmeklēt Toyota pilnvarotos servisos, kas izmanto Toyota oriģinālās rezerves daļas un ražotāja ieteiktos šķidrums. Iesakām izmantot Toyota pilnvarotos servisos arī citiem remonta darbiem, jo uz Toyota automobiļu apkopi un remontiem specializējušies darbinieki spēs sniegt profesionālu palīdzību visos ar automobili saistītajos jautājumos.

TOYOTA ORIGINĀLĀS REZERVES DAĻAS

Noteikti iesakām Jums savas Toyota apkopei un remontam izmantot tikai Toyota oriģinālās rezerves daļas. Tās ir izgatavotas saskaņā ar visaugstākajām kvalitātes un drošības prasībām un ir veidotas tā, lai precīzi atbilstu Jūsu automobiļa specifiskajai. Tas pats attiecas uz eļļu un citiem šķidrumiem. Lai izvairītos no automobiļa bojājumiem, Jums jāpārliecinās, ka automobiļim tiek izmantoti pareizie, Toyota specifiskajām atbilstoši ķīmiskie produkti.

REMONTDARBI PĒC AVĀRIJAS

Ja Jūsu automobilis iekļuvis avārijā, tad Jūsu pašu drošības un ērtības nolūkos, kā arī lai saglabātu automobiļa vērtību, braukšanas īpašības, ārējo izskatu un 12 gadu garantiju pret caurrūsēšanu, ir svarīgi automobili kvalitatīvi atjaunot. Iesakām pārbaudīt to, kādas rezerves daļas remontdarbnīcas un apdrošināšanas uzņēmumi izmanto automobiļa atjaunošanai. Lai ietaupītu izdevumus, dažas no tām var Jums ieteikt izmantot neoriģinālas vai lietotas detaļas. Šādām detaļām Toyota Approved papildu garantija nav spēkā, tāpat tā nav spēkā bojājumiem, kas tieši vai netieši izriet no šādu detaļu lietošanas. Aizsargājiet savas investīcijas – pārliecinieties, lai Jūsu Toyota automobilis pēc negadījuma saņemtu vislabāko aprūpi.

TOYOTA EKSPLUATĀCIJAS PADOMI

Lai nodrošinātu Jūsu automobiļa vislabāko iespējamo stāvokli, ievērojiet šādus vienkāršus ieteikumus:

- Pēc auksta dzinēja iedarbināšanas dažos pirmajos kilometros izvairieties no augstiem dzinēja apgriezieniem. Tas nodrošinās labāku uzsilšanu un ilgāku dzinēja darba mūžu.
- Ievērojiet, ka eļļas patēriņš var ievērojami atšķirties atkarībā no braukšanas stila. Iesakām regulāri pārbaudīt eļļas līmeni (īpaši, braucot lielākā attālumā vai siltā laikā).
- Lai saglabātu gaisa kondicionētāja darba efektivitāti, katru mēnesi ieslēdziet to vismaz uz dažām minūtēm.
- Pārliecinieties, vai visi lukturi darbojas nevainojami.
- Pārliecinieties, vai logu tīrītāji un mazgātāji darbojas nevainojami un ir pietiekami daudz mazgāšanas šķidruma.
- Pārbaudiet riepu (t. sk. rezerves riteņa) nodilumu un spiedienu. Tas ir īpaši svarīgi no stabilitātes, ērtību, drošības un zemāka degvielas patēriņa viedokļa.
- Regulāri mazgājiet automobili. Lietojiet tīru, aukstu ūdeni un maigas iedarbības automobiļu šampūnu, tāpat ievērojiet, lai automobilis netiktu žāvēts saules staru iedarbībā. Braucot pa ceļiem, kas kaisīti ar sāli, pa putekļainiem ceļiem vai jūras tuvumā, vismaz reizi mēnesī mazgājiet automobiļa apakšu. Ir svarīgi, lai izplūdes atveres durvju apakšējā daļā un sliekšņos tiktu uzturētas tīras. Nekavējoties notīriet no krāsotajām daļām dubļus, netīrumus, kukaiņus, putnu ekskrementus u. c. Konstatējot plaisas krāsojumā, skrāpējumus vai akmeņu pēdas, to labošanai lietojiet ražotāja ieteiktu krāsojuma labošanas komplektu vai vērsieties Toyota pilnvarotā servisā. Ja bieži pārvietojaties pa grants ceļiem, tad ir ieteicams automobiļim uzstādīt dubļusargus.

GARANTIJAS REMONTA KĀRTĪBA

Ceram, ka Jums nekad nebūs nepieciešams garantijas remonts. Ja šāda nepieciešamība tomēr rodas, rīkojieties šādi. Lai izvairītos no bojājumiem, kas varētu rasties situācijas pasliktināšanās rezultātā, un vēl lielāka remonta, iespējami ātri nogādājiet automobili Toyota pilnvarotā servisā un iesniedziet šādus dokumentus:

- šo bukletu ar aizpildītu servisa grāmatiņu;
- nepieciešamības gadījumā papildu dokumentus, kas apliecina regulāru apkopes veikšanu.

Serviss noskaidros bojājuma iemeslu un pārbaudīs, vai Toyota Approved papildu garantija ietver konstatēto bojājumu. Garantijas remonta gaitā klientu apkalpotājs lūgs Jūs parakstīt remonta pasūtījumu un garantijas remonta rēķinu. Ja bojājums noticis ārvalstī, visi remonta darbi jāveic Toyota pilnvarotā servisā.

Klientam sākotnēji pašam jāsedz ārvalstī radušies remonta izdevumi. Pilnvarotajam Toyota servisam remontdarbu rēķinā atsevišķi jānorāda veiktie darbi, izmantotās rezerves daļas un darbaspēka izdevumi kopā ar darbu veikšanai patērēto laiku. Atgriežoties dzimtenē, šis rēķins **viena mēneša laikā** no tā izsniegšanas dienas jāiesniedz Toyota pārstāvniecībā. Ja iespējams, ārvalstī notikuša bojājuma gadījumā iesakām pirms remonta sazināties ar Jūsu mītnes zemes Toyota pilnvaroto servisu, lai saņemtu apstiprinājumu, ka garantija ietver Toyota pārstāvniecībā ārvalstī veicamos darbus un ka pēc tam tie Jums tiks kompensēti.

Remontdarbu izmaksas tiks kompensētas saskaņā ar Toyota Approved papildu garantijas noteikumiem. Lai varētu veikt pārskaitījumu, Jums lūgs norādīt arī sava norēķinu konta numuru. Ja Toyota pilnvarotais serviss neapmierina Jūsu pieprasījumu atbilstoši vēlmēm, lūdzam sazināties ar:

Toyota Baltic AS

Jārvevana tee 7B, 10112, Tallina, Igaunija

E-pasts: cr@toyota.ee

MŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ PRET CITĀM PERSONĀM

Ja mēs kompensējam remontdarbu izdevumus saskaņā ar mūsu garantijas noteikumiem, mums ir tiesības rīkoties Jūsu vārdā, lai pieprasītu remonta izdevumu kompensāciju no trešajām personām, tostarp no zaudējumu izraisītāja. Šim mērķim Jums pēc vajadzības jānodrošina mūs ar nepieciešamo informāciju un palīdzību, jāapliecina, ka nekaitēsiet mūsu tiesībām, un vajadzības gadījumā jāļauj mums izmantot Jūsu vārdu tiesas procesā.

SERVISA GRĀMATIŅA

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	

VEIKTĀ APKOPE	
NOBRAUKUMS:	
DATUMS:	
STARPPOSMA APKOPE:	
DZINĒJA EĻĻA UN EĻĻAS FILTRS:	
PILNĀ APKOPE:	











AUTOMOBILĀ MAIŅAS PROGRAMMA

Ja kāda iemesla dēļ Jūs neesat apmierināts ar savu automobili, Jūs varat to atgriezt pārstāvniecībā no kuras esat to pircis 30 dienu laikā vai līdz 1000 km nobraukumam (atkarībā, kas iestājas pirmais) un tā vietā izvēlēties citu, līdzvērtīga līmeņa, automobili no šī paša pārstāvja. Atgriežot automobili Jums pārstāvniecībā jāpasūta automobiļa stāvokļa novērtējums. Turklāt Jums jāapmaksā jebkuri citi izdevumi, kas radušies automobiļa stāvokļa novērtējuma rezultātā, tāpat kā cenas starpību starp Jūsu pašreizējo un maiņas automobili, izdevumi par saistošā kredītsaistību līguma pāreju, automobiļa reģistrāciju un aksesuāru noņemšanu vai pārvietošanu utt.

Automobiļa maiņa ir iespējama tikai vienu reizi. Automobiļa maiņas programma neattiecas uz jauno, maiņas ceļā, iegūto automobili.

TOYOTA EURO CARE – DIENNAKTS AUTOMOBILU PALĪDZĪBAS PAKALPOJUMS



		Mājās	+50	Ārzemēs
	Palīdzība bojājuma gadījumā	✓	✓	✓
	Automobiļa evakuācija	✓	✓	✓
	Viesnīca		✓	✓
	Servisa maiņas auto		✓	✓
	Brauciena turpināšana		✓	✓
	Rezerves daļu piegāde			✓
	Autovadītāja pakalpojumi			✓
	Automobiļa transportēšana pēc remonta		✓	✓
	Konsultācijas un padomi	✓	✓	✓
	Repatriācija			✓

JEBKĀDA BOJĀJUMA GADĪJUMĀ, JEBKURĀ LAIKĀ JŪSU TOYOTA AUTOMOBILIM

Toyota Eurocare ir prestiža automobiļu palīdzības programma, kas ļauj Jums ar savu Toyota pa visu Eiropu* braukt bez raizēm. Negaidītu situāciju gadījumā vienkārši zvaniet uz zemāk norādītajiem tālrunu numuriem.

*Skatiet Toyota Eurocare darbības reģionu.

Atrodoties Latvijā, zvaniet uz numuru:

8 000 4411*

Atrodoties ārvalstīs, zvaniet uz numuru:

+371 678 19 711*

* Zvaniem tiek piemērots vietējais sarunu tarifs.

IEVĒROJIET! Pirms jebkādam darbībām lūdzam sazināties ar Toyota Eurocare. Izdevumi tiks kompensēti tikai pēc iepriekšējas vienošanās ar Toyota Eurocare. Noteikti saglabājiet visus izdevumus apliecinošus dokumentus Toyota Eurocare vajadzībām.

VISPĀRĪGIE PRINCIPI

PALĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS

Par palīdzības saņēmēju tiek uzskatīts tā automobiļa vadītājs, uz kuru attiecas pakalpojums Toyota Eurocare.

PASAŽIERI

Pasažieri ir palīdzības saņēmēja līdzbraucēji, kuri negadījuma laikā atrodas ar Toyota Eurocare programmu aizsargātā automobilī atbilstoši pasažieru pārvadāšanas prasībām un ražotāja noteiktajam maksimālajam sēdvietu skaitam. Par pasažieriem tomēr netiek uzskatīti nejauši līdzbraucēji (piem., stopētāji) vai par braucieni samaksājuši pasažieri.

TOYOTA EURO CARE DARBĪBA

Toyota Eurocare ir spēkā līdz bukleta vāka iekšpusē norādītajam datumam – skat. Toyota Approved papildu garantijas un Toyota Eurocare beigu datums. Toyota Eurocare ir spēkā tikai bukleta vāka iekšpusē norādītajam Toyota Approved papildu garantijā ietvertajam automobilim.

ĪPAŠNIEKA MAIŅA

Toyota Eurocare priekšrocības automātiski pāriet nākamajam automobiļa īpašniekam uz laiku, kas atlicis līdz pakalpojuma sākotnējam beigu termiņam. Lai nākamais īpašnieks tūlīt varētu izmantot šo pakalpojumu, viņam ieteicams nekavējoties informēt Toyota pilnvaroto pārstāvniecību par īpašnieka maiņu un jaunā īpašnieka datiem.

IZŅĒMUMI

Tālāk norādītais neietilpst Toyota Eurocare pakalpojuma paketē un Toyota Eurocare programma to nekompensē:

- dalība autosacīkstēs un ātruma izmēģinājumos;
- tās valsts likumu vai noteikumu neievērošana, kurā lietotājs brauc;
- kara, revolūciju, nemieru, streiku, terora aktu, radioaktīvā piesārņojuma, zemestrīču, laikapstākļu vai jebkādu citu nepārvaramas varas apstākļu dēļ notiekošais;
- šā pakalpojuma ietvaros aprakstīto pakalpojumu organizēšana/pasūtīšana pirms vai bez Toyota Eurocare piekrišanas;

- zaudējumi palīdzības saņēmēja apzinātas darbības, krāpnieciskas darbības vai pašnāvības mēģinājuma dēļ;
- automobiļa kļūšana par pārvietoties nespējīgu apkalpošanas vai remonta gaitā;
- nesaņemtie ienākumi vai kravas bojājumi, kas radušies, automobilim kļūstot par pārvietoties nespējīgu;
- automobiļa krava un pievienotā krava, piemēram, treileris, mehānisks transportlīdzeklis, laiva, dzīvnieki (zirgi, mājdzīvnieki u. c.), aparatūra, būvniecības iekārtas, mēbeles u. c.;
- ārpus līguma darbības reģiona vai līguma darbības radušās prasības;
- izdevumi bez izdevumus apliecinošiem dokumentiem;
- automobilī atstātās bagāžas vai citu priekšmetu pazušana vai zādzība (arī automobiļa audiosistēma);
- izdevumi degvielai, mūtai un ceļu nodokļiem;
- no aviosabiedrību noteiktā svara ierobežojuma izrietošie izdevumi;
- naktsmītnes atcelšanas izdevumi;
- ēdināšanas izdevumi;
- atkārtoti bojājumi automobiļa nepietiekamas apkopes dēļ (piem., bojāts akumulators) pēc pirmās Toyota Eurocare palīdzības;
- automobiļa vai treilera remonta izdevumi.

Piezīmes:

- pakalpojums tiek sniegts atbilstoši vietējām iespējām, īpaši viesnīcu un aizvietojošā automobiļa ziņā;
- Toyota Eurocare nevar uzskatīt par atbildīgu par zaudējumiem, kas radušies no sniegto pakalpojumu izmantošanas vai sniegtajiem padomiem.

ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJA

Ja automobiļa kļūšana par pārvietoties nespējīgu ir radījusi Jums saskaņā ar šajā bukletā norādītajiem noteikumiem Toyota Eurocare kompensējamus izdevumus, lūdzam nosūtīt Toyota Eurocare akceptētus rēķinus vietējai Toyota Eurocare pārstāvniecībai. Kontaktinformāciju rēķinu iesniegšanai varat saņemt pa Toyota Eurocare informatīvajiem tālruniem.

Kad piezvanīsiet uz Toyota Eurocare, parasti tiks uzdoti šādi jautājumi:

- Jūsu vārds un automobiļa reģistrācijas vai šasijas numurs (šie dati nepieciešami Jūsu identificēšanai un tiesību noskaidrošanai);
- Jūsu kontaktinformācija (lai būtu iespējams pastāvīgi informēt par notiekošajām darbībām);
- automobiļa atrašanās vieta (lai palīdzība varētu pie Jums nokļūt);

- automobiļa modelis un šasijas numurs (lai novērtētu nepieciešamo rezerves daļu un materiālu veidu);
- automobiļa krāsa (lai palīdzība vieglāk atpazītu automobili);
- problēmas apraksts.

Piezīmes:

- Par automobiļa zādzību pirms jebkādas citas palīdzības lūgšanas jāziņo attiecīgajai vietējai oficiālajai iestādei.
- Palīdzība tiek sniegta atbilstoši faktiskajām iespējām, galvenokārt attiecībā uz izmitināšanu un automobiļa nomu.

DARBĪBAS REĢIONS

Toyota Eurocare pakalpojumi ir pieejami šādās valstīs:

Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina*, Bulgārija*, Čehija, Dānija, Francija, Gibraltārs, Grieķija, Holande, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īslande, Īrija, Kipra, Korsika, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija*, Malta, Melnkalne*, Monako, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija*, Somija, Serbija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Šveice, Turcija (Eiropas daļa), Ukraina, Ungārija, Vācija, Vatikāns un Zviedrija.

* Ar zvaigznīti atzīmētajās valstīs pakalpojuma kvalitāte var atšķirties atkarībā no vietējiem apstākļiem.

PAKALPOJUMI

Toyota labprāt piedāvā Toyota Eurocare pakalpojumus, lai nodrošinātu klientu apmierinātību. Pazīstamā Toyota kvalitāte kopā ar Toyota Eurocare piedāvātajām profesionālajām zināšanām un priekšrocībām nodrošina to, ka Jūs brauciena laikā varat baudīt pilnīgu sirdsmieru.

Ja Jūs nonākat grūtībās jebkāda bojājuma, satiksmes negadījuma vai automobiļa zādzības dēļ, Jums vienmēr visu diennakti bez maksas tiks sniegta šāda palīdzība:

50 KM ATTĀLUMĀ NO MĀJĀM*

** Par mājām tiek uzskatīta pilsēta vai cita apdzīvota vieta, kurā atrodas klienta dzīvesvieta, kuru viņš paziņojis Toyota.*

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

Sazinieties ar Toyota Eurocare, ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, arī šādos gadījumos: tukšs akumulators, beigusies degviela, tukša riepa, nozaudētas atslēgas vai to ieslēgšana automobilī.

EVAKUĀCIJA

Ja ar automobili nav iespējams turpināt braucienu, tas tiks nogādāts tuvākajā pilnvarotajā Toyota darbnīcā. Ja bojājums vai negadījums notiek uz maksas ātrgaitas ceļa, kur palīdzības sniegšana ir ierobežota, vaicājiet padomu Toyota Eurocare.

VAIRĀK NEKĀ 50 KM NO MĀJĀM UN ĀRZEMĒS

Ja bojājums vai negadījums notiek tālāk nekā 50 km attālumā no Eurocare palīdzības saņēmēja mājām vai ārzemēs:

PALĪDZĪBA UZ CEĻA

Sazinieties ar Toyota Eurocare, ja Jums nepieciešama palīdzība uz ceļa, arī šādos gadījumos: tukšs akumulators, beigusies degviela, tukša riepa, nozaudētas atslēgas vai to ieslēgšana automobilī.

EVAKUĀCIJA

Ja ar automobili nav iespējams turpināt braucienu, tas tiks nogādāts tuvākajā pilnvarotajā Toyota darbnīcā. Ja bojājums vai negadījums notiek uz maksas ātrgaitas ceļa, kur palīdzības sniegšana ir ierobežota, vaicājiet padomu Toyota Eurocare. Ja negadījums notiek valstī, kur nav pieejams pilnvarots Toyota serviss, automobilis tiks nogādāts Toyota centrā, kurā palīdzības saņēmējs

automobili ir iegādājies. Ja automobili nav iespējams salabot tajā pašā dienā, palīdzības saņēmējam ir tiesības pēc brīvas izvēles izmantot vienu no trijām palīdzības saņemšanas iespējām:

- naktsmītni;
- aizvietojošo automobili;
- ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās.

NAKTSMĪTNE

Ja palīdzības saņēmējs vēlas līdz automobiļa labošanas darbu beigām palikt remonta vietā, viņam un pasažieriem ir tiesības uz bezmaksas naktsmītni viesnīcā (tikai naktsmītnes izdevumi) maksimāli uz četrām naktīm (maksimāli 127 EUR diennaktī cilvēkam) valstī, kurā bojājums noticis. Kompensāciju saņemošo līdzbraucēju maksimālajam skaitam jāatbilst automobiļa reģistrācijas apliecībā norādītajam vietu skaitam šajā automobilī.

AIZVIETOJOŠAIS AUTOMOBILIS

Palīdzības saņēmējam remonta laikā tiek nodrošināts aizvietojošais automobilis maksimāli uz trijām diennaktīm, ja:

1. automobilim nepieciešama evakuācija un Toyota Eurocare ir nogādājis automobili Toyota pilnvarotā servisā, taču to nevar salabot tajā pašā dienā;
2. automobilis ir nozagts un tas netiek atrasts 48 stundu laikā. Aizvietojošā automobiļa izdevumu kompensācija ietver tikai automobiļa nomas maksu. Visi citi izdevumi, piemēram, degviela, ceļu nodevas un apdrošināšana, jāsedz palīdzības saņēmējam. Palīdzības saņēmējam jāievēro automobiļu nomas uzņēmuma noteikumi.

CEĻOJUMA TURPINĀŠANA VAI ATGRIEŠANĀS MĀJĀS

Ja palīdzības saņēmējs vēlas turpināt ceļojumu līdz darbības reģionā esošam galapunktam vai atgriezties mājās, viņam tiek nodrošināta pirmās klases vilciena biļete vai, ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, lidmašīnas biļete biznesa klasē. Automobiļa zādzības gadījumā izvēles iespējas ir ierobežotas ar aizvietojošo automobili, ceļojuma turpināšanu vai atgriešanos mājās.

DOŠANĀS PĒC SALABOTĀ AUTOMOBILIĀ

Ja salabotais automobilis jāsaņem pie Toyota pilnvarotā pārstāvja vai remontdarbnīcā, kas atrodas tālāk nekā 50 km no palīdzības saņēmēja mājām, Toyota Eurocare pēc palīdzības saņēmēja vēlmes organizē un apmaksā braucienu ar vilcienu vienā virzienā vienai personai līdz vietai, kurā automobilis ticis labots. Ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, kā alternatīva tiek nodrošināta lidmašīnas biļete biznesa klasē.

PAPILDU PAKALPOJUMI ĀRZEMĒS

Zemāk minētie pakalpojumi ir spēkā tikai valstīs, kas nav palīdzības saņēmēja mītnes valsts.

AIZVIETOJOŠS AUTOMOBILIĀ VADĪTĀJS

Ja palīdzības saņēmējs negadījuma vai slimības dēļ nespēj vadīt automobili, tad automobilis, palīdzības saņēmējs un/vai viņa līdzbraucēji tiek nogādāti sākotnējā darbības reģionā esošā galapunktā vai palīdzības saņēmēja mājas adresē. Palīdzības saņēmējs sedz visus ar to saistītos izdevumus, izņemot maksu par aizvietojošā automobiļa vadītāja nodrošināšanu.

AUTOMOBILIĀ NOGĀDĀŠANA MĀJĀS

Ja automobili, kas kļuvis nederīgs braukšanai, nevar salabot 5 dienu laikā vai tas tiek atrasts 30 dienu laikā pēc datuma, kad par automobiļa zādzību ir paziņots policijai, automobilis tiek nogādāts palīdzības saņēmēja mājas adresē. Šā pakalpojuma kompensēšanas maksimālais apmērs ir vienāds ar pirmās klases vilciena biļeti vai lidmašīnas biļeti biznesa klasē – atkarībā no ceļa ilguma. Ja palīdzības saņēmējs vēlas ierasties pēc automobiļa remonta vietā, viņam tiek nodrošināta pirmās klases vilciena biļete vai, ja brauciens ar vilcienu pārsniedz 6 stundas, lidmašīnas biļete biznesa klasē.

REZERVES DAĻU NOSŪTĪŠANA

Ja valstī, kurā automobilis tiek labots, nav pieejamas remontam nepieciešamās rezerves daļas, tās pēc palīdzības saņēmēja vēlmes tiek piegādātas visātrākajā un piemērotākajā veidā automobili labojošajā Toyota pilnvarotajā servisā. Detaļu izmaksas jāsedz palīdzības saņēmējam, ja šo detaļu aizvietošanu nesedz automobilim spēkā esošā garantija.

IETEIKUMI

Lai Jūsu Toyota vienmēr saņemtu vislabāko apkalpošanu, iesakām vienmēr veikt sava automobiļa apkopi pilnvarotā Toyota servisā.

Atcerieties, ka situācijā, kad automobiļa bojājuma dēļ Jums radusies prasība par zaudējumiem, vienmēr vispirms jāinformē Toyota Eurocare. Zaudējumu prasības kompensēšana netiks veikta, ja iepriekš nav saņemts apstiprinājums turpmākajiem pasākumiem vai izdevumiem!

Visa šajā bukletā ietvertā informācija tās publicēšanas brīdī ir visjaunākā, bet tā var mainīties bez iepriekšēja brīdinājuma.

Jautājumu un komentāru gadījumā lūdzam sazināties ar Toyota Baltic:

Toyota Baltic AS

Järvevana tee 7B, 10112, Tallina, Igaunija

E-pasts: cr@toyota.ee

GLUŽI KĀ JAUNS



LIETOTO AUTOMOBILŪ
PROGRAMMAS TOYOTA
APPROVED NOTEIKUMI



Toyota Approved
Lietoti auto